

**Manual de Instalação do
e.SIC - Sistema Municipal de
Informações ao Cidadão**



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

DDS – Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas

SDS – Superintendência de Desenvolvimento de Sistemas

DGH – Gerência de Desenvolvimento de Sistemas Clientes - Grupo 1

CCAC – Coordenadoria Casa Civil

Junho/2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	4
2. PRÉ-REQUISITOS.....	4
3. DISPONIBILIDADE DA APLICAÇÃO	5
4. MANUAL DE INSTALAÇÃO	6
5. DOWNLOAD DO PACOTE DE INSTALAÇÃO	7
6. DESCOMPACTANDO O PACOTE DE INSTALAÇÃO.....	9
7. EXTRAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO BANCO DE DADOS	11
7.1 Descompactar o arquivo Dbsicsp.rar	11
7.2 Restaurar Banco de Dados	11
8. CONFIGURAR USUÁRIO RESPONSÁVEL NO MUNICÍPIO	21
9. CONFIGURAR E PUBLICAR A APLICAÇÃO	24
9.1 Habilitar o Aspnet4 para o IIS	24
9.2 Copiar a Aplicação no IIS.....	27
9.3 Configurar o Arquivo WEB.CONFIG	27
9.4 Publicar a Aplicação	28
9.5 Caminho da Aplicação	33
10. LIBERAR APLICAÇÃO	35

1. OBJETIVO

O objetivo deste manual é oferecer aos responsáveis pela implantação do e.SIC - Sistema Municipal de Informações ao Cidadão no município, um material de apoio e esclarecimentos de dúvidas para a instalação e disponibilização do mesmo

Este manual foi elaborado na ordem em que os passos para a instalação e configuração do sistema devem ser executados.

2. PRÉ-REQUISITOS

Para a implantação do sistema é necessário que a sua estação de trabalho ou servidor tenha instalado:

- ✓ IIS versão 5.1 ou superior
- ✓ SQL Server 2008 ou superior
- ✓ Framework 4.0
- ✓ Ter uma conta de email
- ✓ Usuário com perfil de acesso autorizado no módulo de administração do Portal da Transparência Municipal.

Esse usuário será responsável por obter o pacote de implantação do e.SIC Municipal disponível no Portal de Transparência Municipal (executar o download do pacote) e efetuar os cadastros iniciais da aplicação pertinentes ao seu município, tais como: usuários do sistema, SIC's setoriais, postos de atendimento, etc.

- ✓ Usuário com permissão para efetuar "restore" na base de dados SQL para a instalação do banco de dados utilizado pelo e.SIC Municipal (técnico de T.I).

Esse usuário será o responsável por deixar o ambiente preparado com os pré-requisitos de software e hardware (SQL, Framework, etc.), instalação do sistema (aplicação e base de dados), além de efetuar as configurações para o correto funcionamento do sistema no ambiente do município.

⚠ Atenção! Se no município não houver uma única pessoa com os perfis solicitados a instalação e configuração deve ser efetuada em conjunto, pelos usuários que detêm as respectivas permissões.

3. DISPONIBILIDADE DA APLICAÇÃO

Os arquivos (aplicação, base de dados e manuais) pertinentes à instalação do e.SIC Municipal estão disponíveis para download no módulo de administração do Portal da Transparência Municipal no endereço eletrônico:

<http://www.transparenciamunicipaladm.sp.gov.br>

O acesso ao módulo de administração do Portal da Transparência Municipal se dá por representantes de cada município, responsáveis pela disponibilização das informações no portal, previamente cadastrados com perfil de acesso autorizado, sendo que o município a que pertencem será automaticamente identificado ao acessarem o sistema com seus logins e senhas individuais (figura 1).

A imagem mostra a interface de login do sistema. No topo, há uma barra amarela com o texto "Prefeituras Municipais do Estado de São Paulo" e "Portal da Transparência". Abaixo, uma barra cinza indica "Administração: LOGIN". O formulário de login, intitulado "Acesso ao Módulo de Administração do Portal do Município", contém campos para "CPF:" e "Senha:", botões "Entrar" e "Limpar", e um link "Esqueci minha Senha". A barra de rodapé é azul escura com o texto "Prefeituras Municipais do Estado de São Paulo".

Figura 1

Uma vez que o sistema identifica o usuário como autorizado no módulo de administração do Portal da Transparência Municipal, é apresentada a página principal com as opções de menu onde o usuário pode acessar esse manual e/ou baixar o pacote para instalação do sistema e.SIC – Sistema Municipal de Informações ao Cidadão” (figura 2).



Prefeitura Municipal de Sua Cidade Portal da Transparência

[Cadastro](#) [Manuais](#) [DownLoads](#) [Trocar senha](#) [Sair](#)

Administração: MENU

Selecione abaixo a página do portal que deseja atualizar:

- Balanços Contábeis
- Contratos e Convênios Firmados pelo Município
- Legislação
- Lei de Responsabilidade Fiscal - Relatórios
- Licitações do Município
- PPA/ LDO/ LOA
- Remuneração de Servidores
- Credenciais WebService

Prefeitura Municipal de Sua Cidade

Figura 2

4. MANUAL DE INSTALAÇÃO

Este manual está disponível para acesso a qualquer tempo na aba *Manuais* no item de menu *Manual de Instalação do e.SIC Municipal* (figura 3).



Prefeitura Municipal de Sua Cidade Portal da Transparência

[Cadastro](#) [Manuais](#) [DownLoads](#) [Trocar senha](#) [Sair](#)

Administração: MANUAIS

Selecione abaixo o manual que deseja visualizar:

- Manual do Módulo de Administração
- Manual do Módulo de Administração - Receitas e Despesas
- Importação de Dados
- Regras de Conteúdo de Receitas e Despesas
- Regras do Arquivo de Remuneração
- Manual de Instalação do e.SIC Municipal

Prefeitura Municipal de Sua Cidade

Figura 3

5. DOWNLOAD DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

O usuário deve selecionar a aba “Download” (figura 4).



Figura 4

O sistema apresenta a página “Administração: Downloads” onde são apresentadas as diversas opções de download.

Para facilitar, todos os arquivos pertinentes à implantação foram agrupados e compactados em um único arquivo (“sicmunicipal.zip”, referenciado nesse documento como “pacote”) e pode ser baixado na opção de menu *e.Sic Municipal – aplicação, base de dados e manuais* (figura 5).

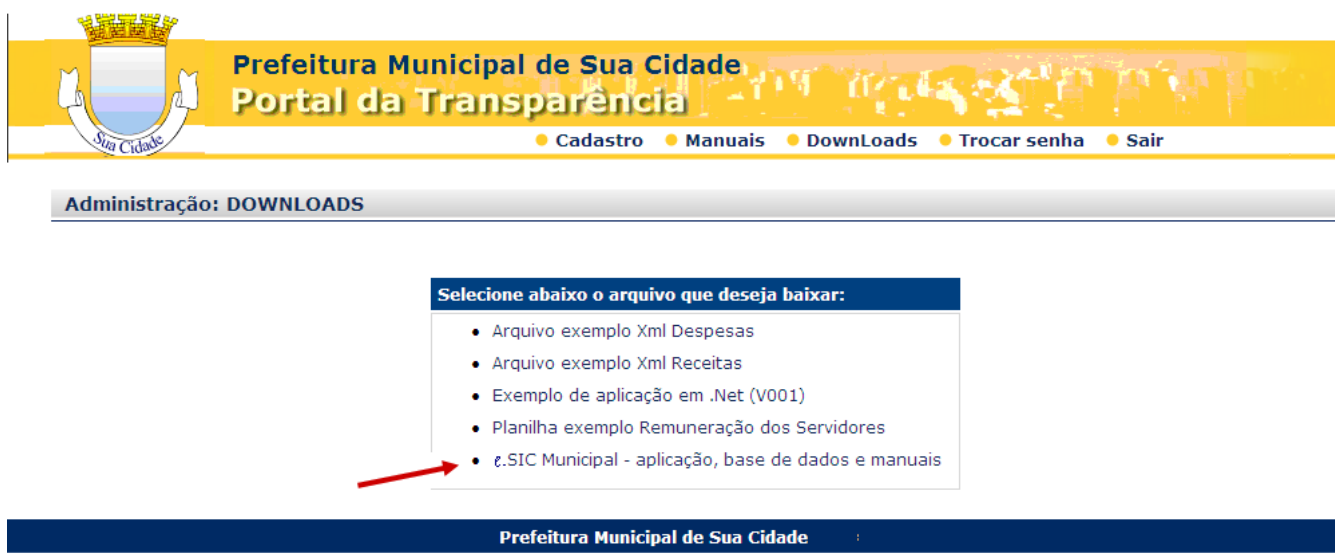


Figura 5

O sistema apresenta a página de download e o usuário deve selecionar a opção “Salvar” (figura 6).

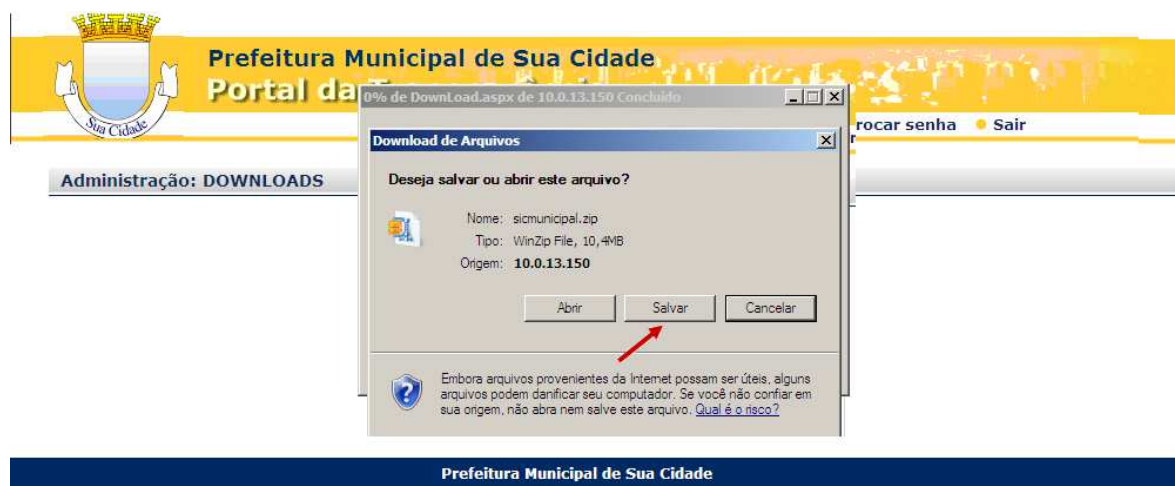


Figura 6

O usuário deve selecionar a pasta em que deseja salvar o pacote do e.SIC Municipal e selecionar a opção “Salvar”. Neste manual, para fins de exemplo, estamos salvando na pasta “Meus Documentos” (figura 7).

⚠ Atenção! Não alterar o nome do arquivo (sicmunicipal.zip)

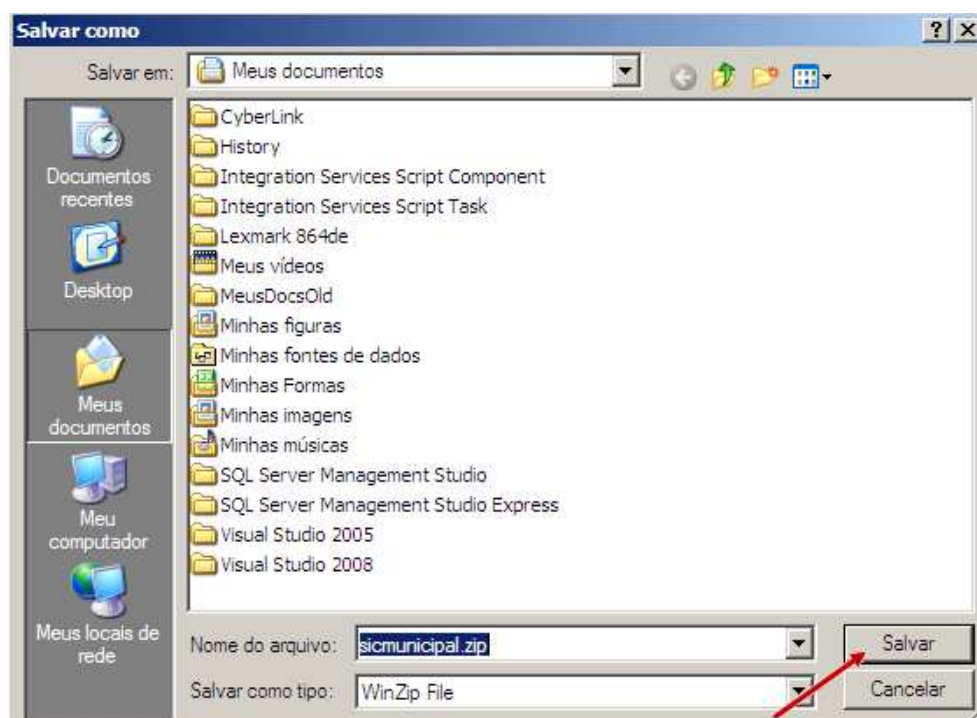


Figura 7

O sistema salvará o pacote (arquivo “sicmunicipal.zip”) que contém os arquivos necessários para a implantação do e.SIC Municipal na pasta indicada pelo usuário.

Após essa etapa o usuário pode sair do módulo de administração do Portal da Transparência Municipal clicando na opção “Sair”, que remete para a página de autenticação do módulo de administração do Portal da Transparência Municipal (figura 8).

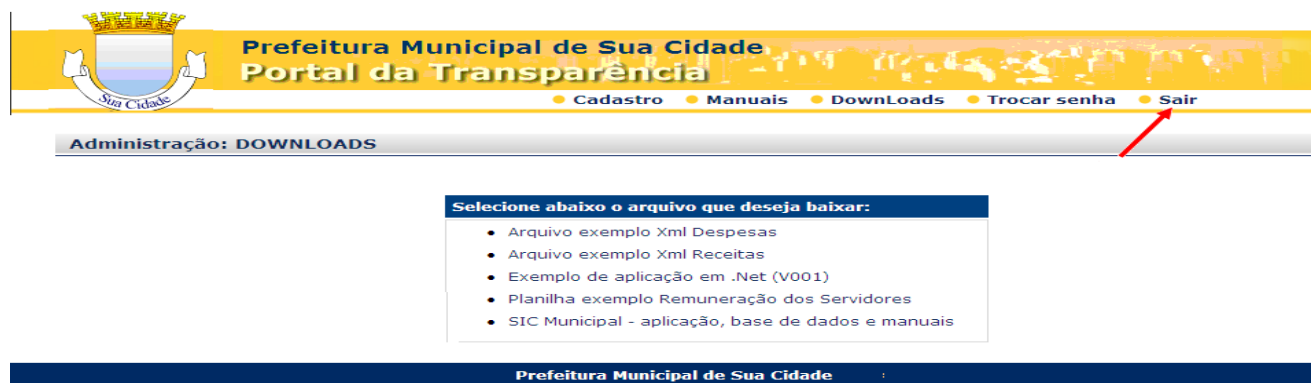


Figura 8

6. DESCOMPACTANDO O PACOTE DE INSTALAÇÃO

Download efetuado, o usuário deve descompactar o arquivo “sicmunicipal.zip”.

Por meio do “Windows Explorer” acessar a pasta em que salvou o arquivo, localizar o arquivo “sicmunicipal.zip” clicar com o botão direito do mouse sobre o mesmo e descompactá-lo (figura 9).

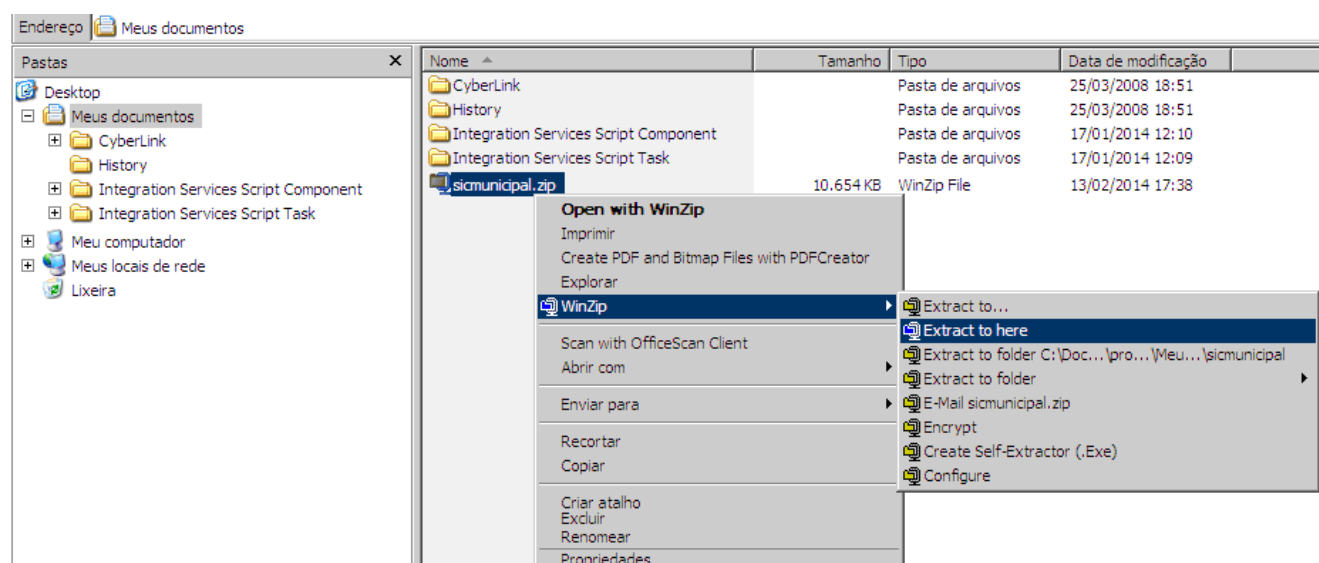


Figura 9

Ao descompactar o arquivo “sicmunicipal.zip” será criada a pasta “sicmunicipal” (figura 10).

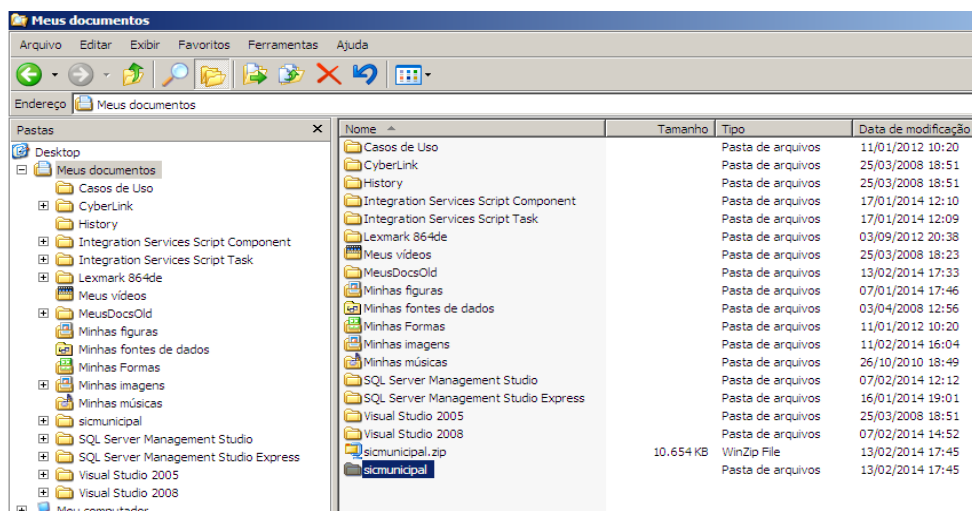


Figura 10

Dentro da pasta “sicmunicipal” o sistema criará as subpastas: APLICAÇÃO, BANCO e SCRIPT (figura 11)..

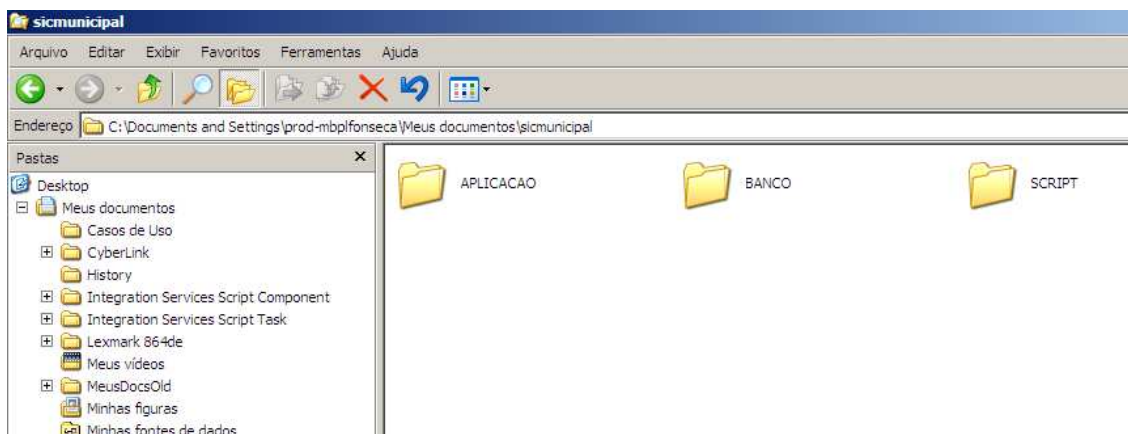


Figura 11

7. EXTRAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO BANCO DE DADOS

7.1 DESCOMPACTAR O ARQUIVO DBSICSP.RAR

Na subpasta “BANCO” descompactar o arquivo “_Dbsicsp.rar (figura 12).

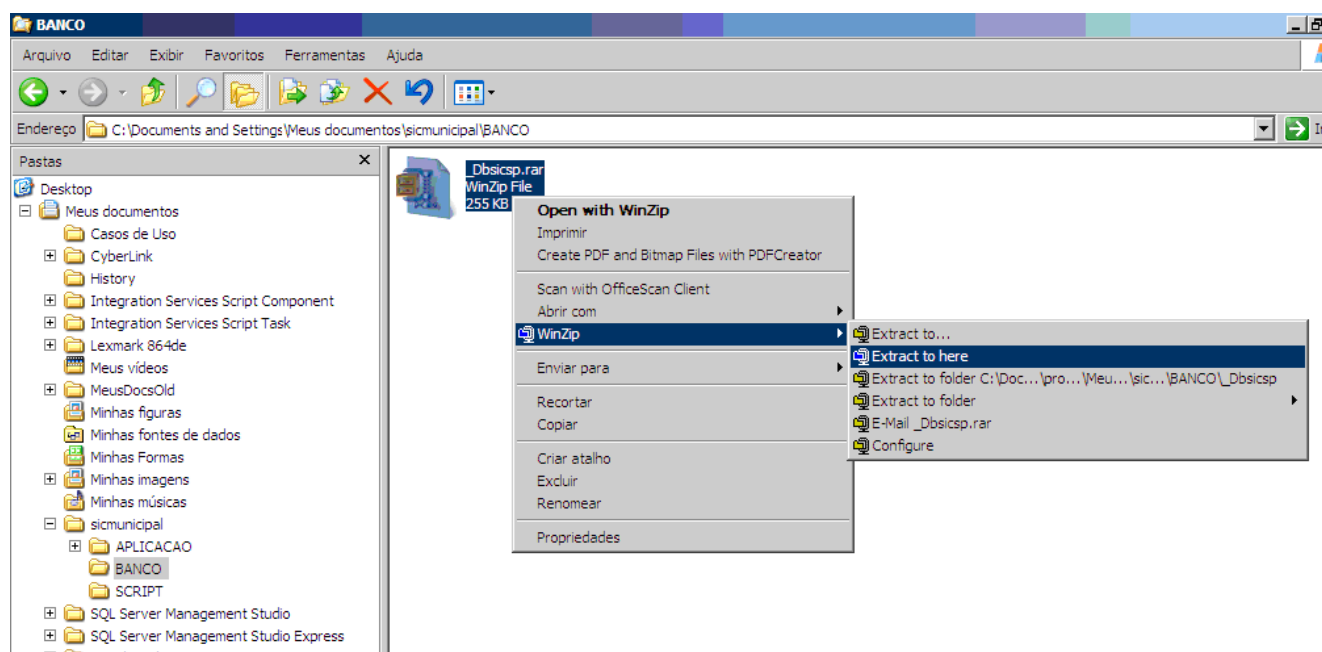


Figura 12

7.2 RESTAURAR BANCO DE DADOS

Entrar no SQL, que já deve estar previamente instalado (pré-requisito) (figura 13):

- Conectar com usuário e senha válidos
- Clicar com botão direito na pasta Banco de Dados
- Selecionar a opção "Restaurar Banco de Dados"

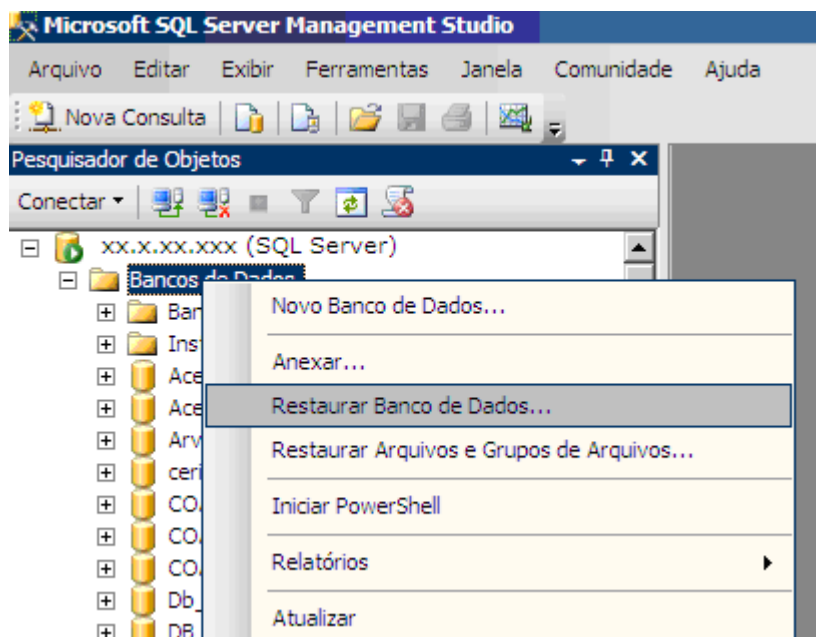


Figura 13

Selecionar as opções: “Dispositivo de Origem” e “Procurar Arquivo”, botão  (figura 14).

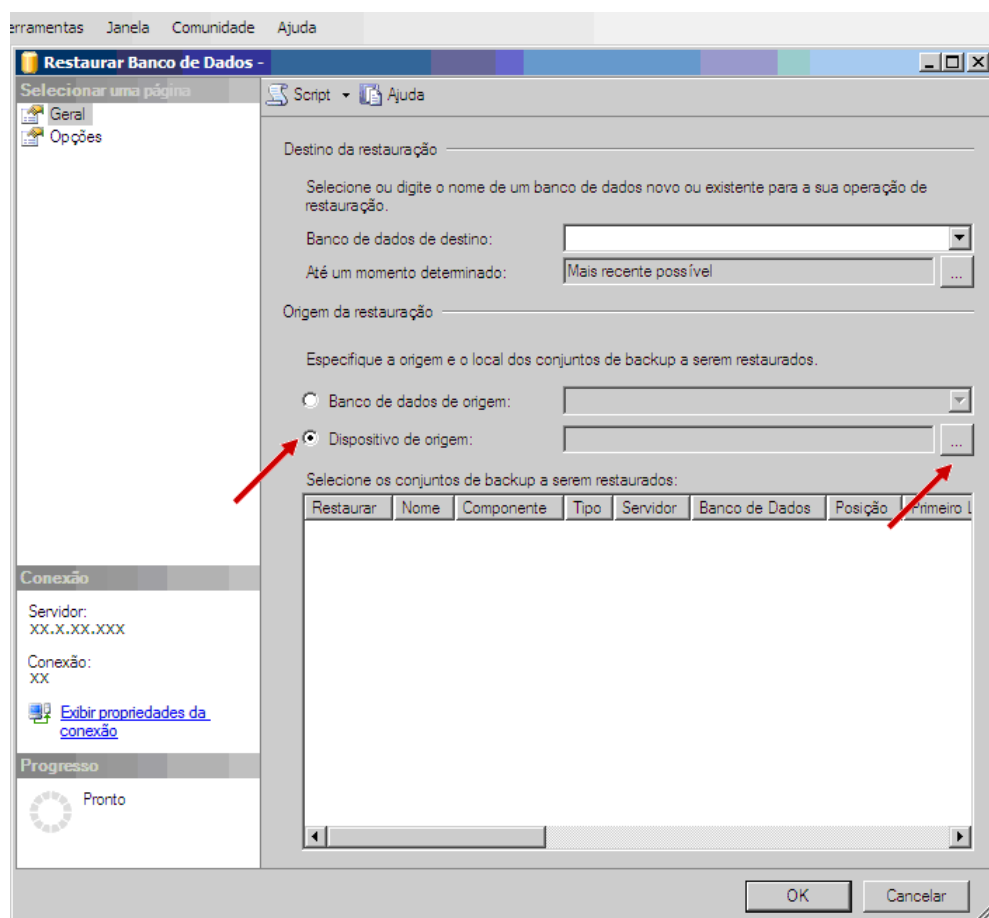


Figura 14

No campo “Mídia de backup” selecionar “Arquivo” e clicar no botão “Adicionar” (figura 15).

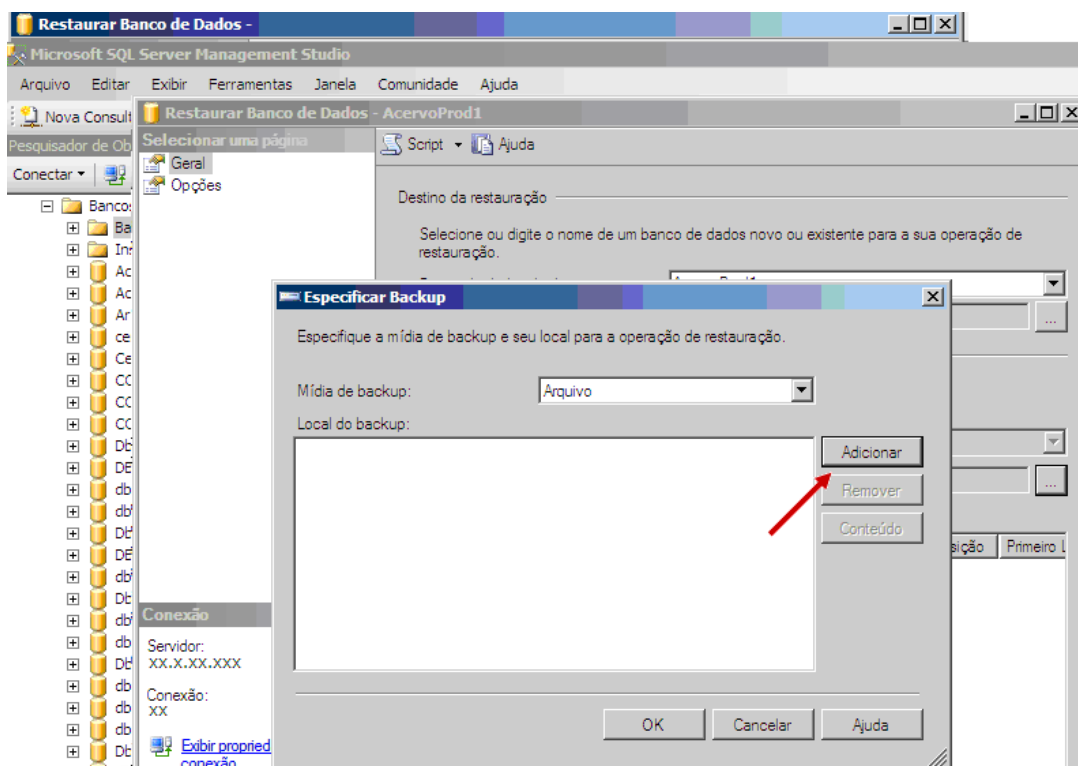


Figura 15

Localizar e selecionar a pasta “BANCO”, pasta em que você descompactou o arquivo Dbsicsp.rar (figura 16).

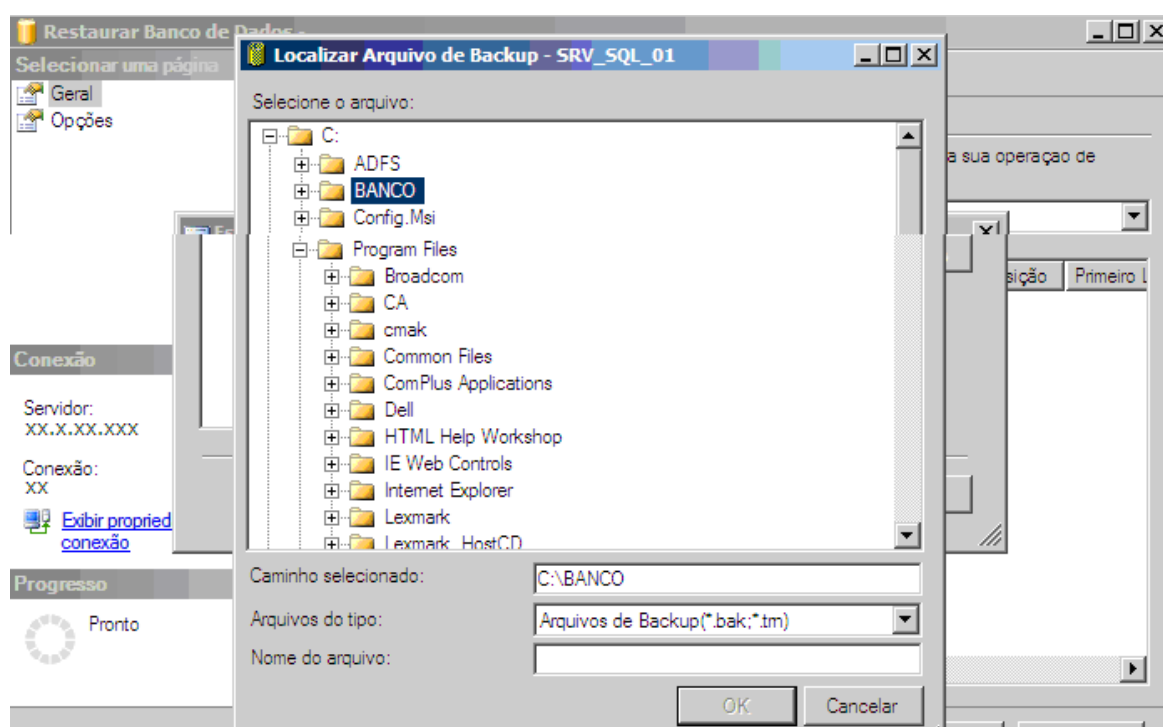


Figura 16

Selecionar o arquivo “dbsicsp.bak” e clicar em “OK” (figura 17).

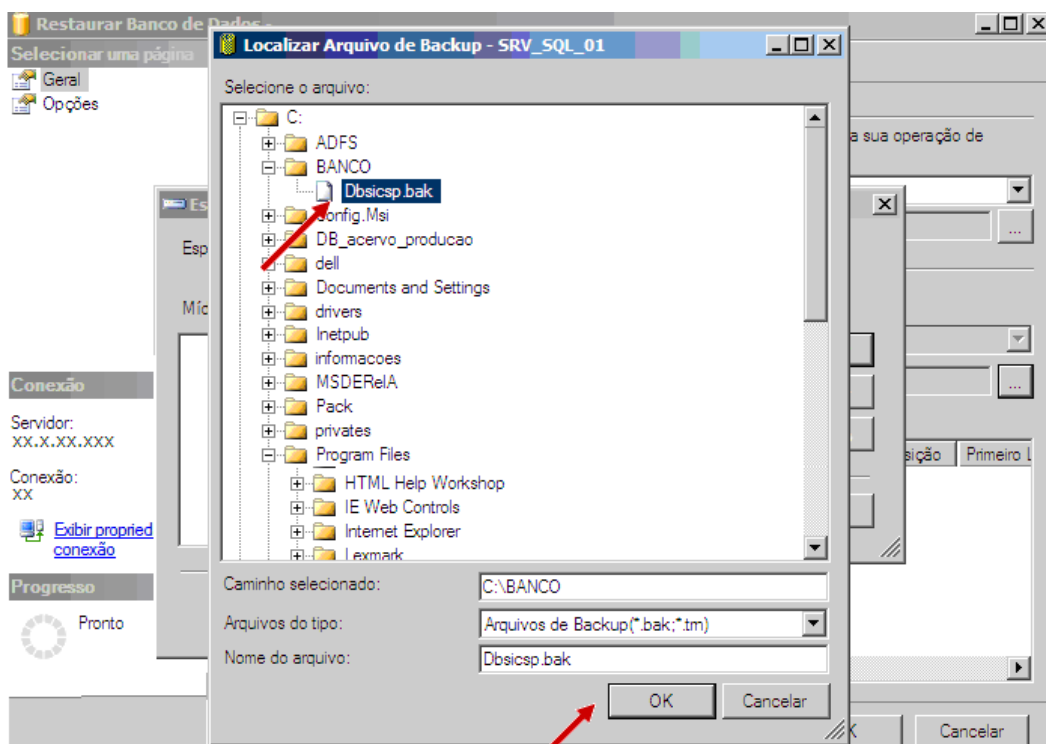


Figura 17

Clicar em “OK” novamente (o campo dispositivo de origem será preenchido com o caminho e o nome do arquivo selecionado) (figura 18).

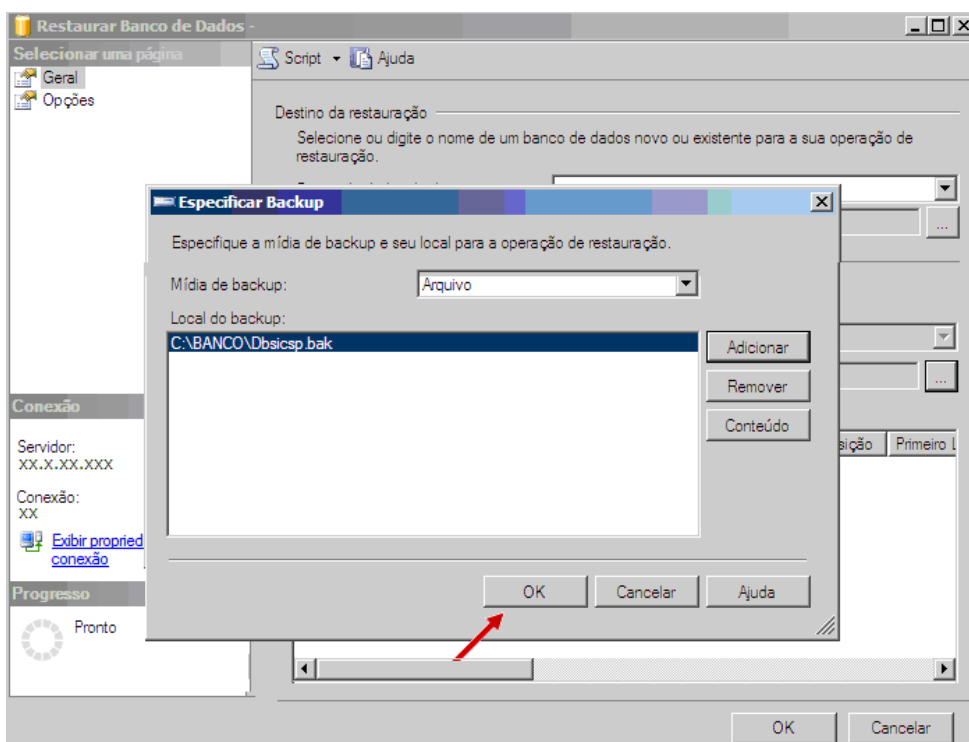


Figura 18

Em “Banco de dados de destino” digitar ou selecionar “Dbsicsp” (figura 19).

Restaurar Banco de Dados - Dbsicsp

Selecionar uma página: Geral, Opções

Script, Ajuda

Destino da restauração

Selecione ou digite o nome de um banco de dados novo ou existente para a sua operação de restauração.

Banco de dados de destino:

Até um momento determinado:

Origem da restauração

Especifique a origem e o local dos conjuntos de backup a serem restaurados.

☐ Banco de dados de origem:

☒ Dispositivo de origem:

Selecione os conjuntos de backup a serem restaurados:

Restaurar	Nome	Componente	Tipo	Servidor
☐	Dbsicsp-Cheio Banco de Dados Backup	Banco de Dados	Cheio	SRV_SQL_1

OK Cancelar

Figura 19

Em “Selecione os conjuntos de backup a serem restaurados” clicar em “Restaurar” (figura 20).

⚠ Atenção! Não clique no “OK” ainda.

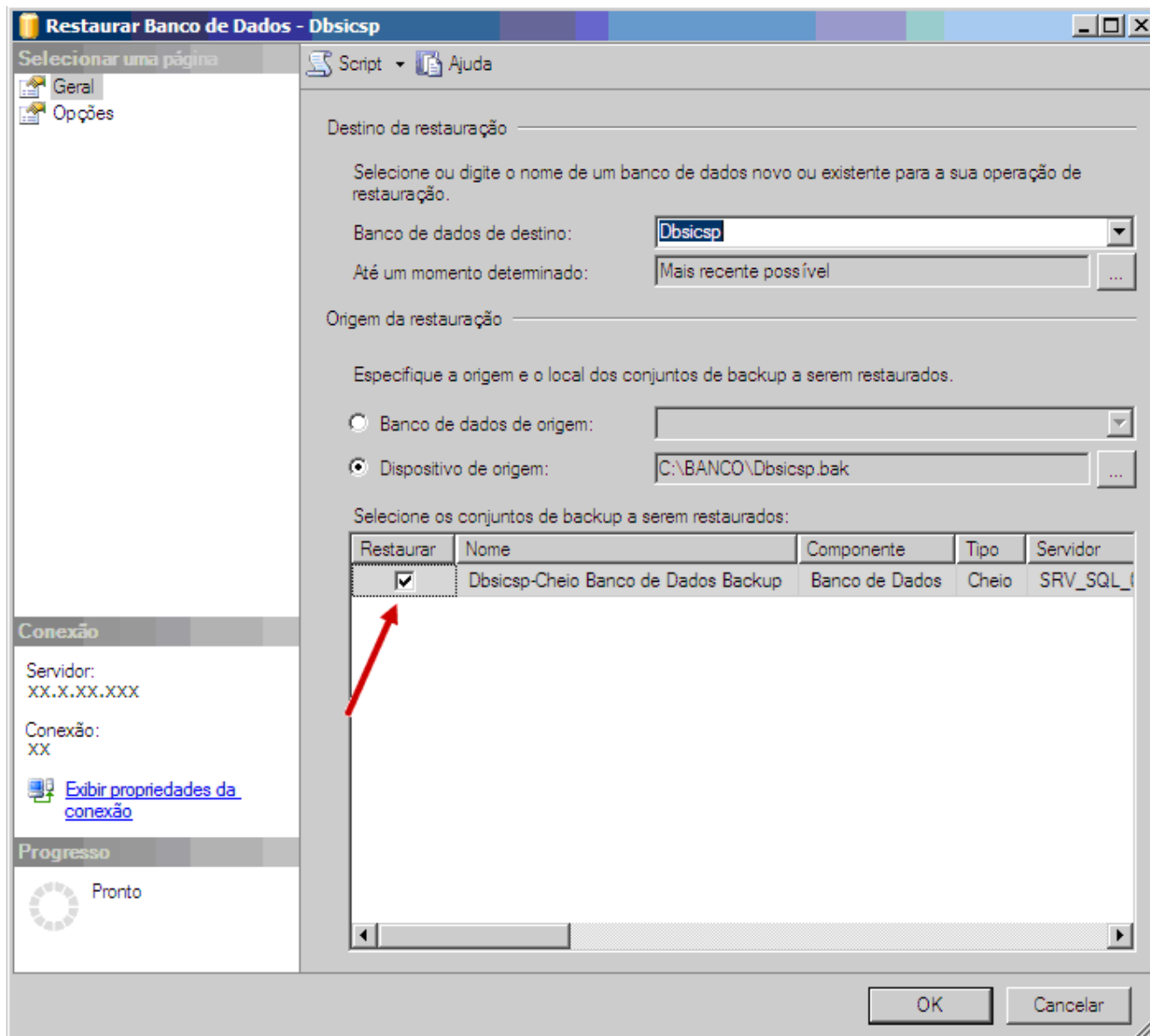


Figura 20

No lado esquerdo da tela no item “Selecionar uma página” clicar em “Opções”, será aberta a tela de “Opções de restauração” (figura 21).

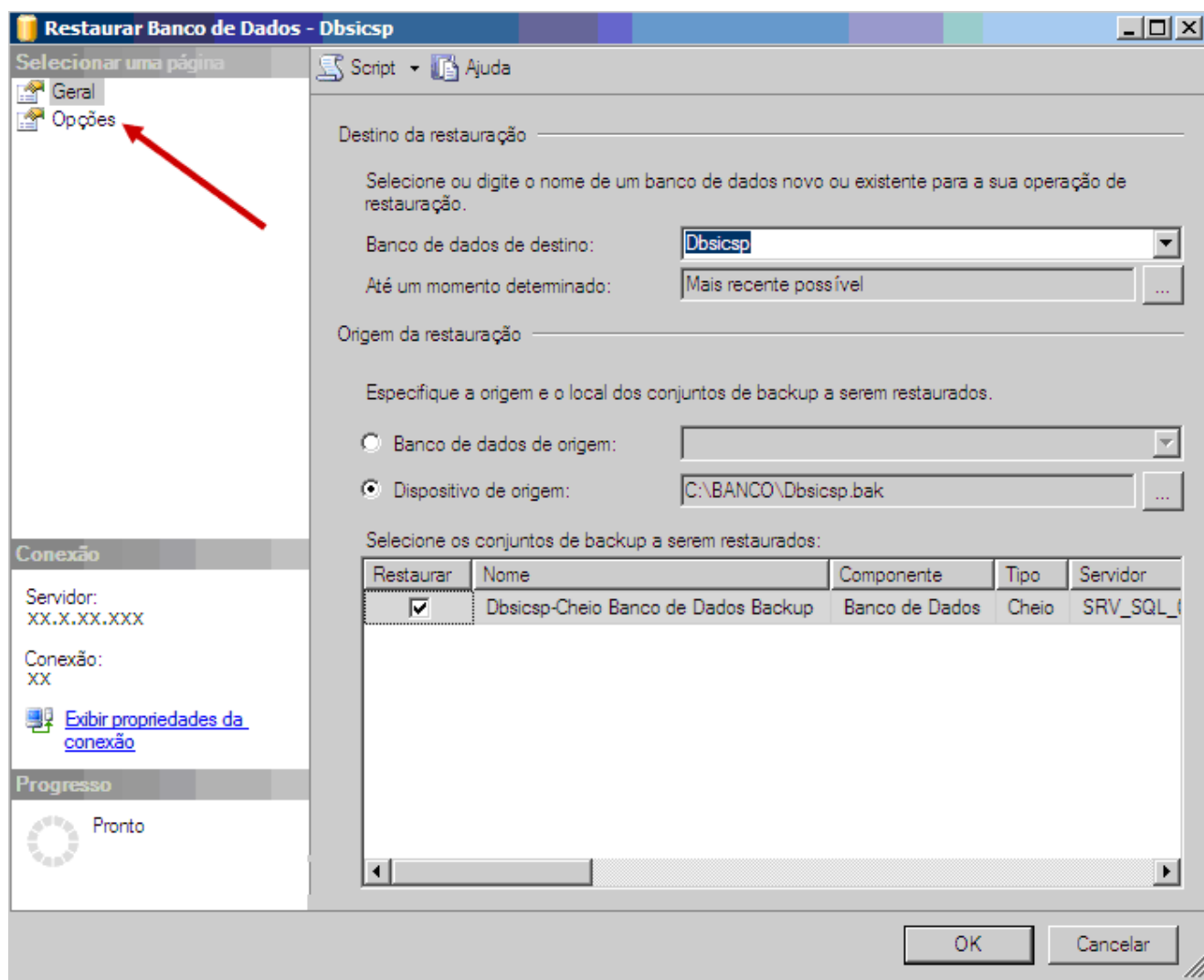


Figura 21

Selecionar as duas primeiras opções (“Substituir o banco de dados existente” e “Preservar as configurações de replicação”) e clicar em “OK” (figura 22).

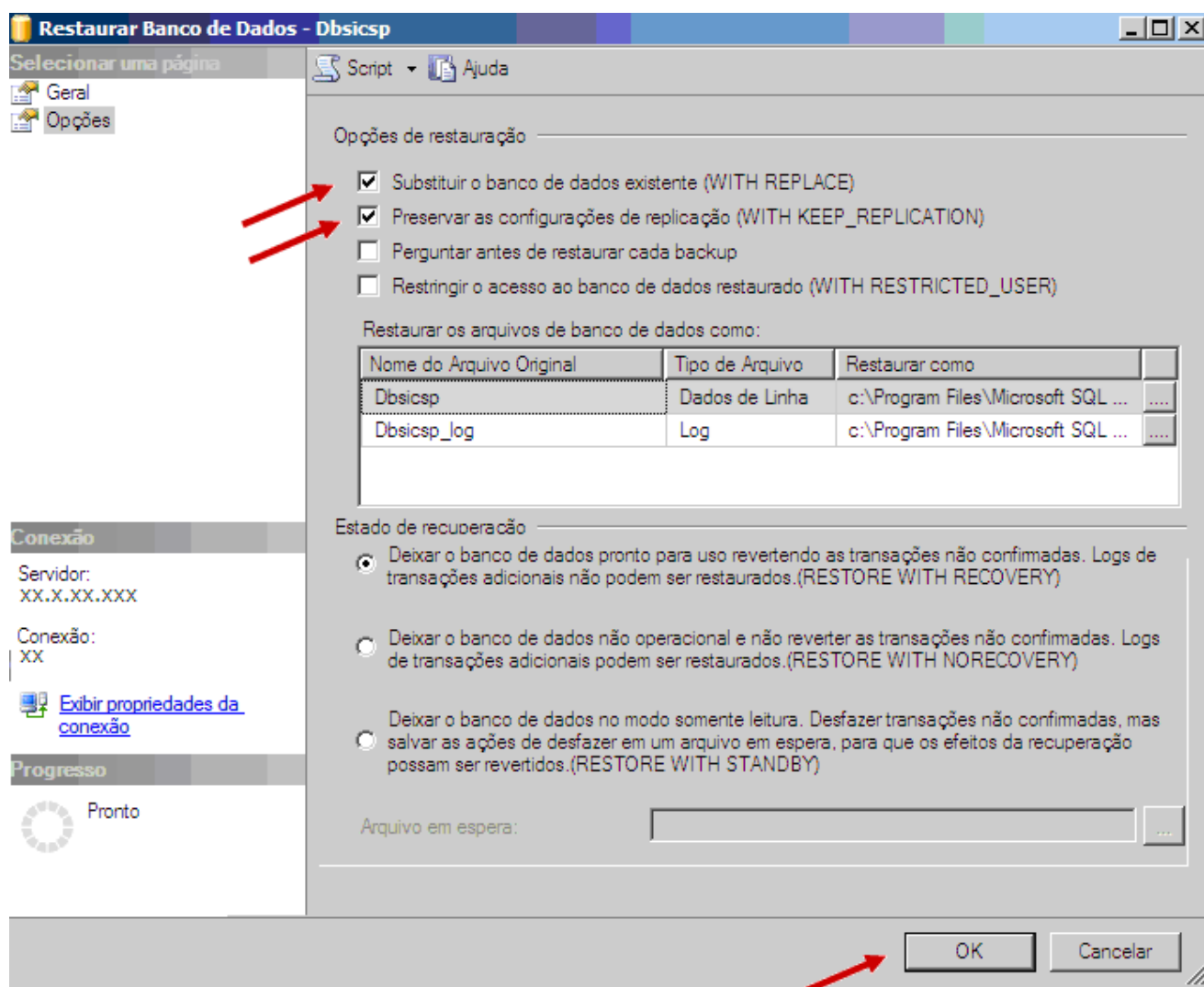


Figura 22

O sistema executará a restauração do banco e retornará uma tela de mensagem com a informação se o procedimento de instalação foi ou não realizado com sucesso.

Clicar no botão “OK” existente na tela da mensagem (figura 23).

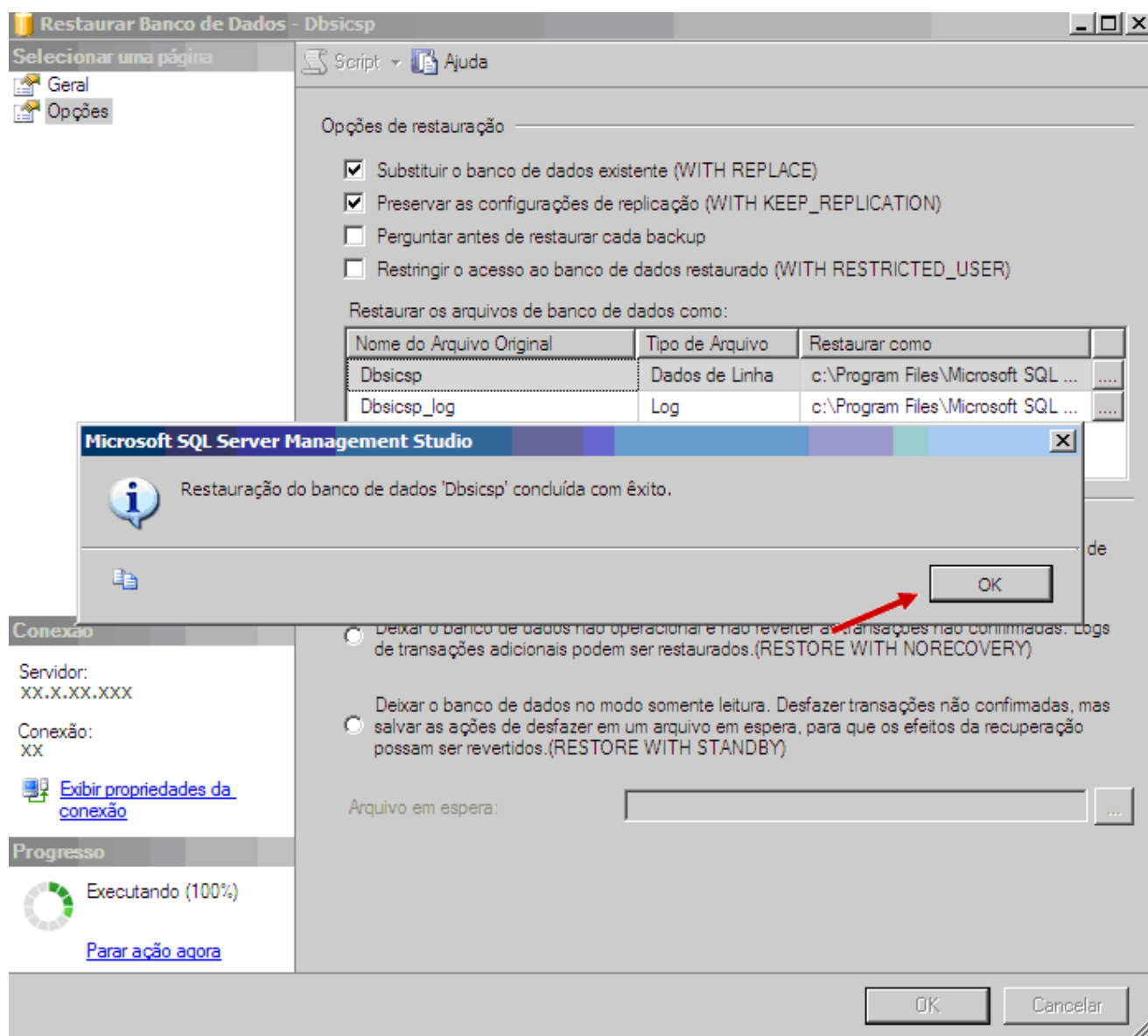


Figura 23

⚠ Atenção! Caso a instalação não tenha sido efetuada com sucesso, verifique a mensagem, faça as tratativas necessárias para a correção do problema e repita novamente todos os passos para a instalação do banco de dados.

Expandindo o item “Banco de Dados” (clcando no + ao lado da pasta).O SQL apresentará a lista de banco de dados existentes (figura 24).

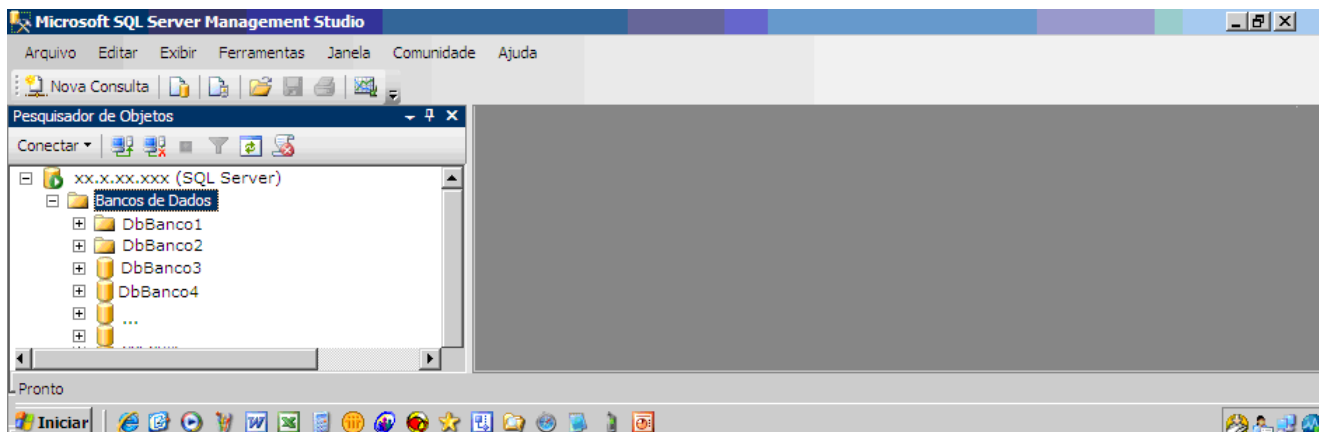


Figura 24

Para que o banco de dados “Dbsicsp” seja exibido na lista, a mesma deve ser atualizada. Com o item “Banco de Dados” selecionado clique com botão direito do seu mouse e selecione a opção “Atualizar” (figura 25).

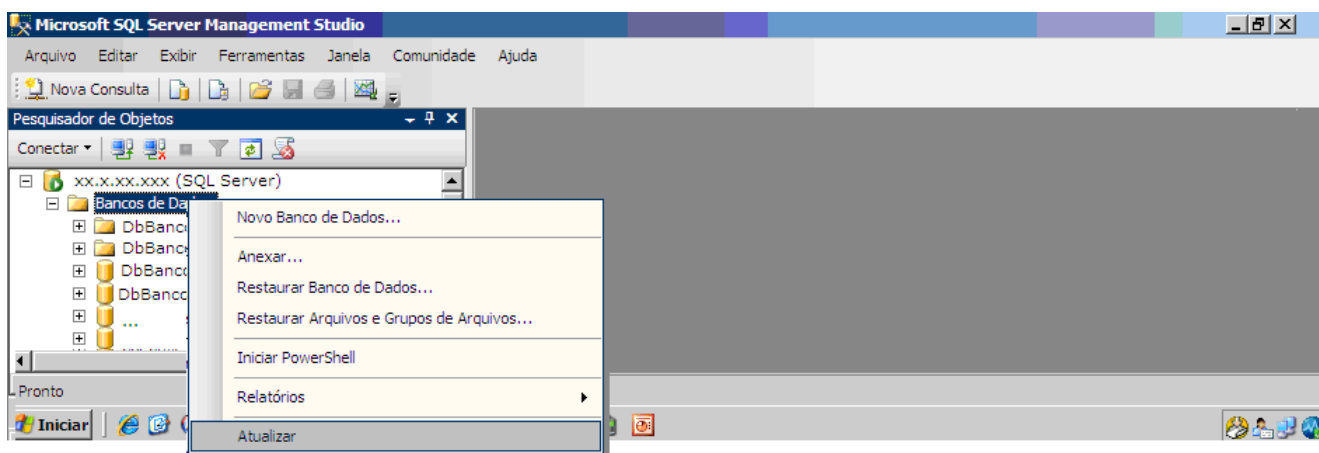


Figura 25

A lista apresenta os bancos de dados existentes em ordem alfabética. O banco “Dbsicsp” deve constar dessa lista, pois já está instalado.

⚠ Atenção! Não feche a execução do SQL.

8. CONFIGURAR USUÁRIO RESPONSÁVEL NO MUNICÍPIO

Neste primeiro momento, na implantação do sistema do e.SIC Municipal, a aplicação considera o usuário que efetuou o download no Portal da Transparência dos Municípios como o usuário responsável pela administração/gestão do sistema no município (configuração do sistema, cadastro dos demais usuários do município nos perfis de acesso, tabelas auxiliares tais como: postos de atendimento, escolaridade, profissão, etc.).

Este item trata da execução da rotina que inclui esse usuário no cadastro de usuários do sistema (no perfil de acesso “Administrador”) e dos dados do município em questão (logo e nome).

⚠ Atenção! Após o cadastro inicial, o sistema permite a alteração do usuário “administrador do sistema”.

No “Windows Explorer” localizar e selecionar a subpasta “SCRIPT” (figura 26)

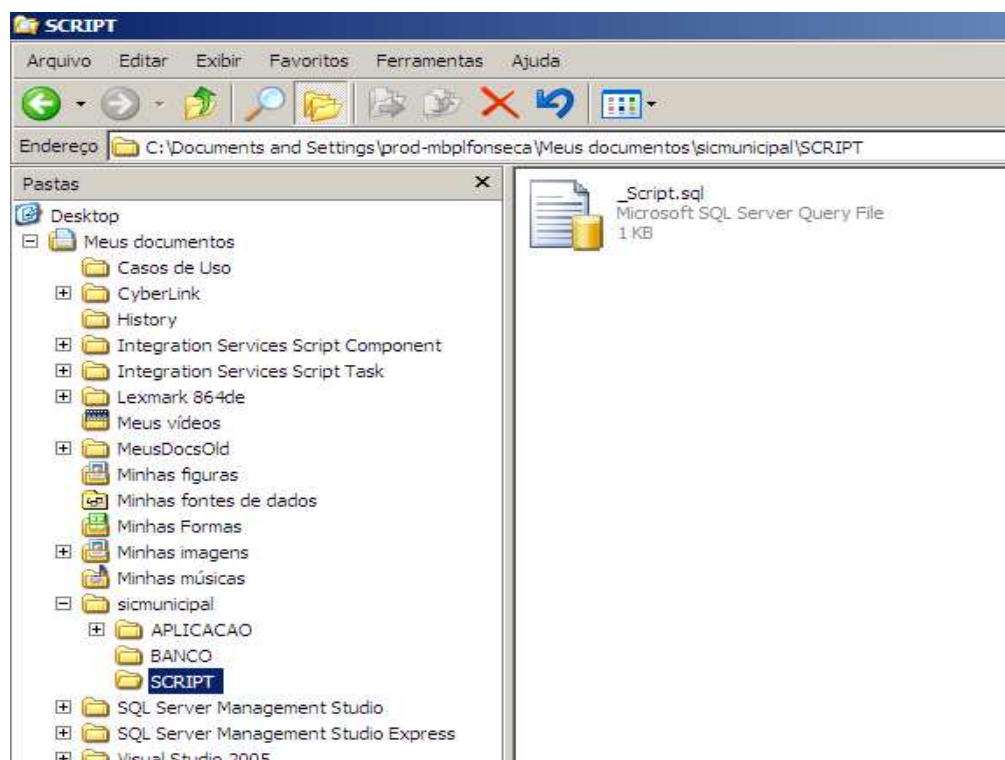


Figura 26

Abrir o arquivo “script.sql” no SQL (pode ser dado duplo clique sob o nome do arquivo que ele já abre automaticamente no sql) (figura 27).

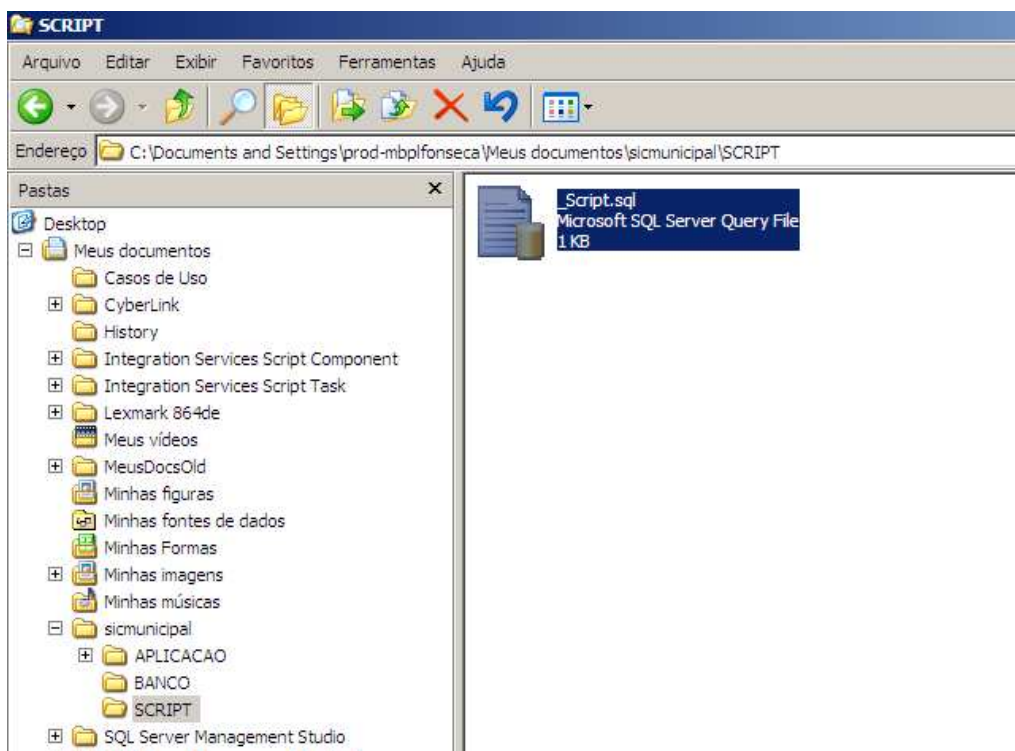


Figura 27

O sistema apresentará a tela a seguir (figura 28):

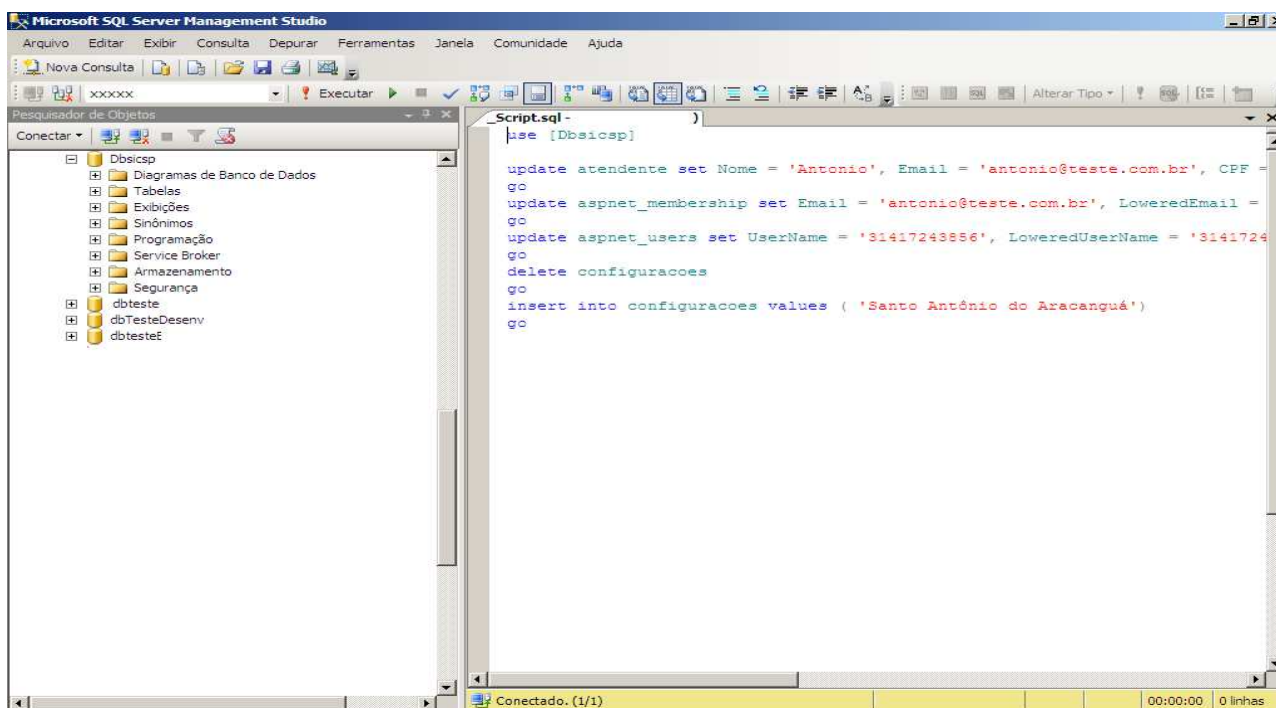
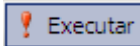


Figura 28

Executar o script clicando no item de menu do SQL “Query Designer” e “Executar SQL” ou clicar no botão  (figura 29).

⚠ Atenção! Não alterar nenhuma das informações constante do script, somente executar o script.

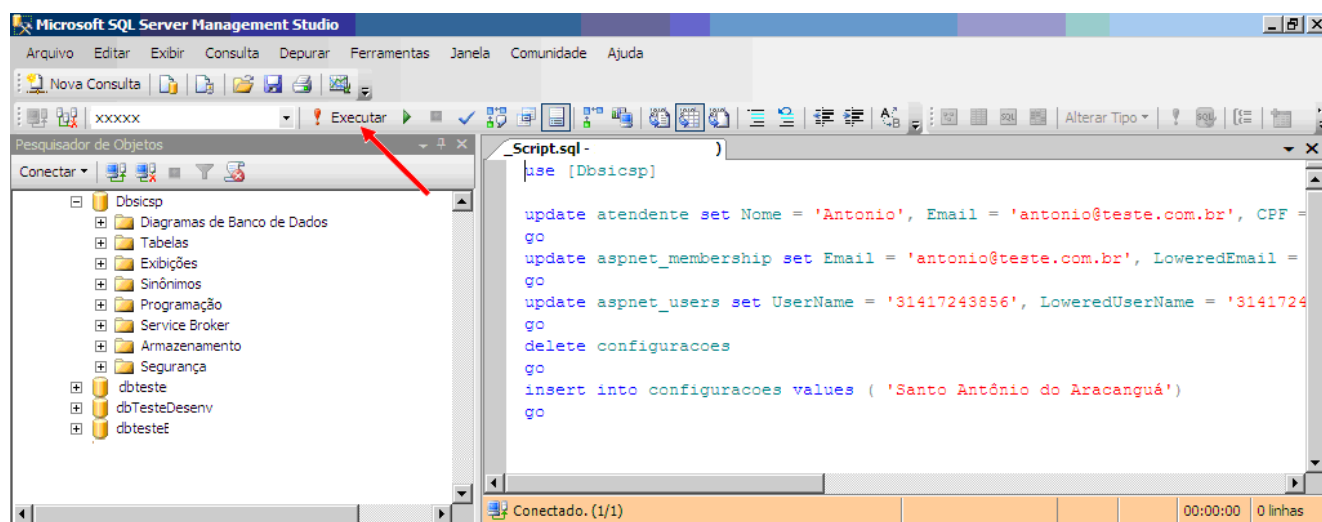


Figura 29

Após a execução do script o sistema apresentará a mensagem com sucesso das linhas executadas / afetadas (figura 30).

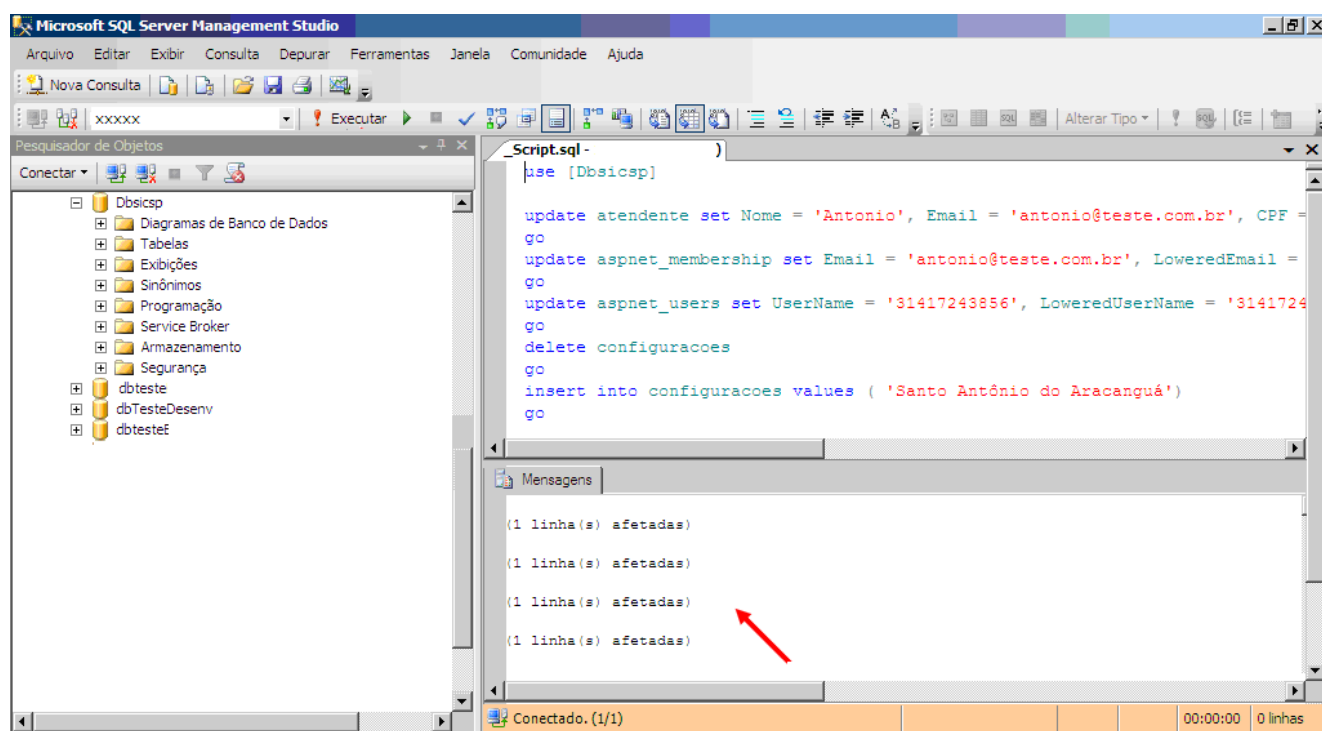


Figura 30

Sair do SQL (o SQL já pode ser fechado).(figura 31).

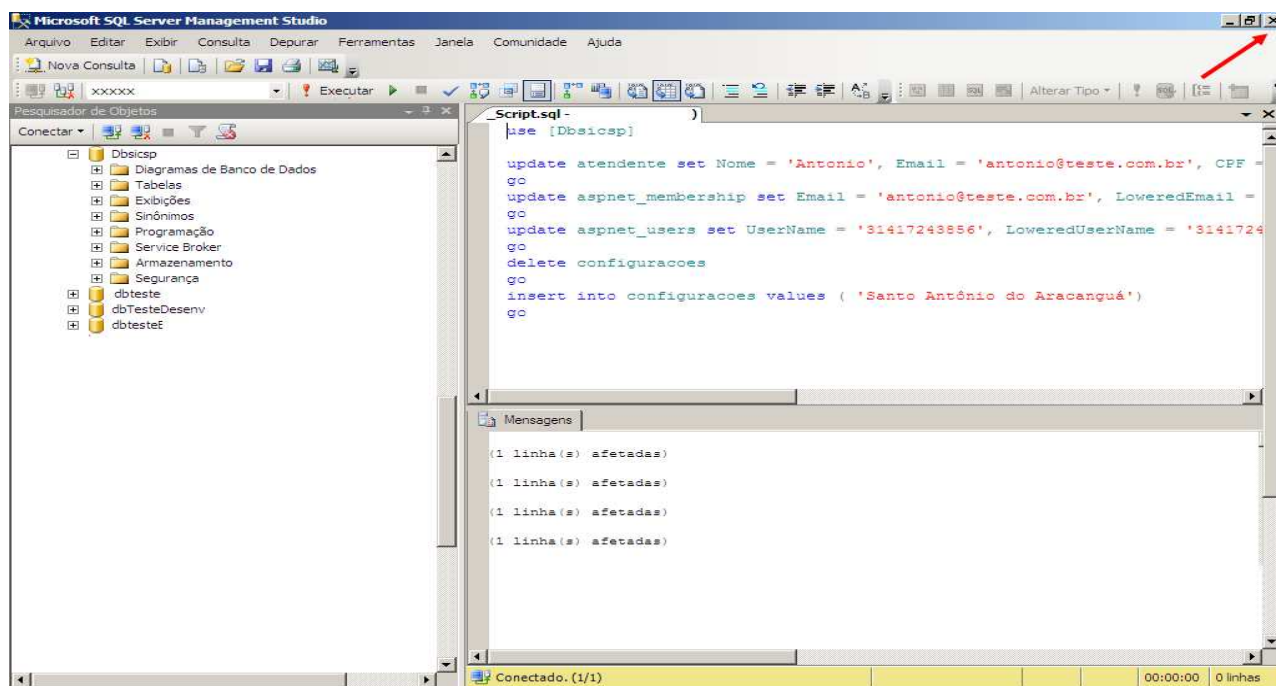


Figura 31

9. CONFIGURAR E PUBLICAR A APLICAÇÃO

9.1 HABILITAR O ASPNET4 PARA O IIS

Selecionar as opções “Iniciar” e “Executar” na barra de menu do Windows (figura 32).

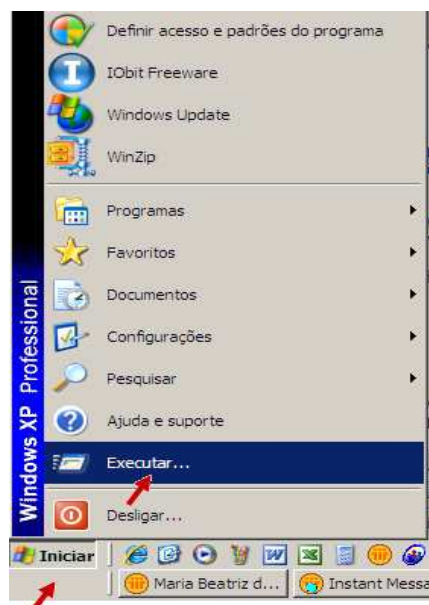


Figura 32

Digitar “cmd” e Clicar em “Ok” (figura 33).

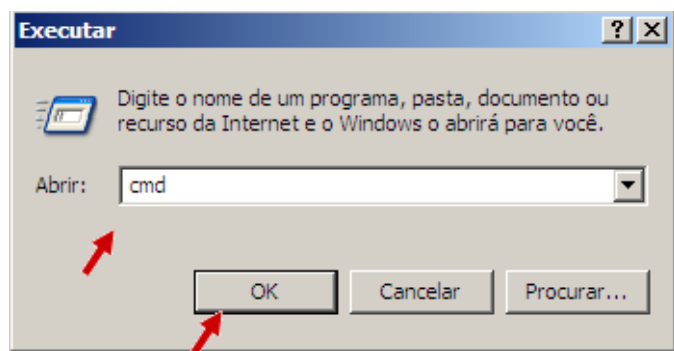


Figura 33

Uma tela do DOS será apresentada (figura 34).

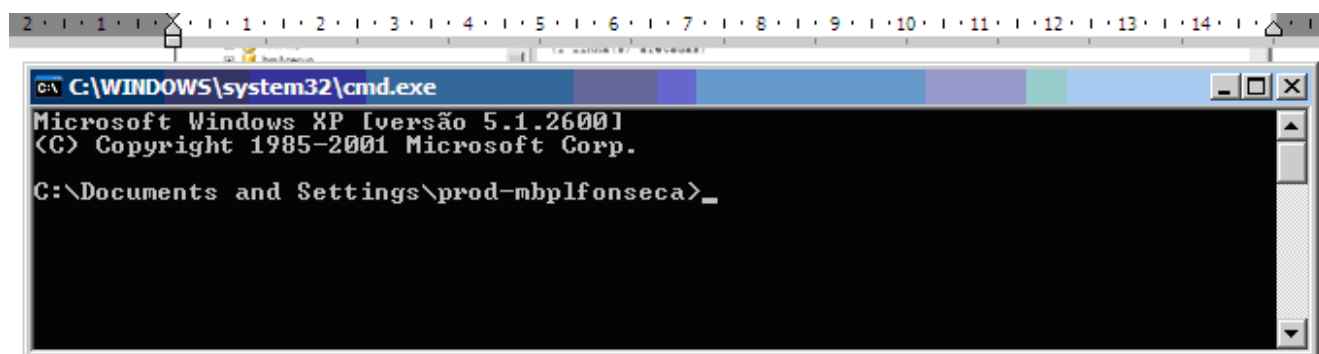


Figura 34

Digitar os comandos descritos a seguir (figuras 35, 36 e 37) e após cada comando digitado, um por linha, digite ENTER:

Cd\

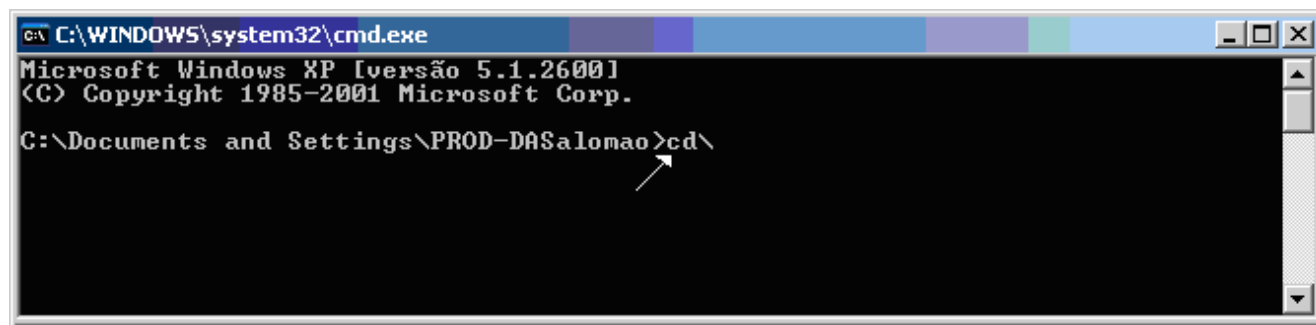


Figura 35

cd c:\windows\microsoft.net\framework\v4.0.30319

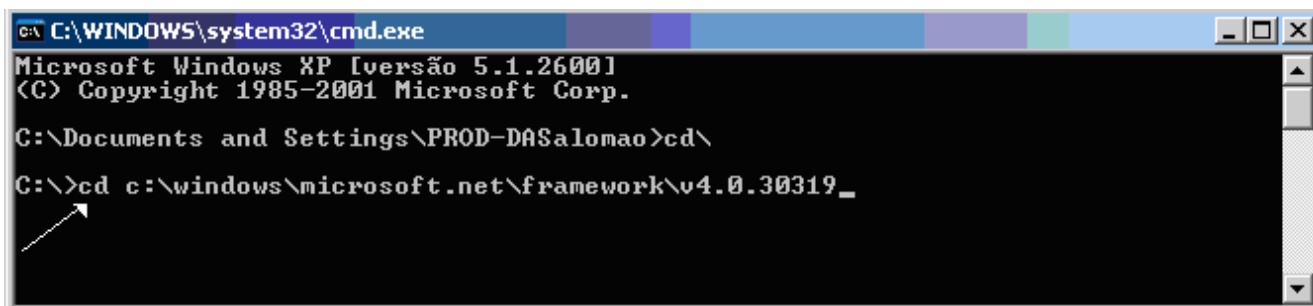


Figura 36

aspnet_regiis.exe -ir

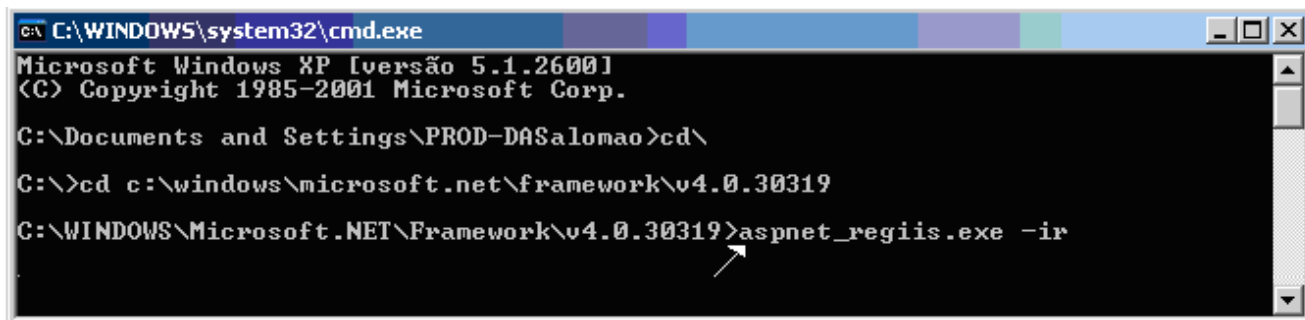


Figura 37

Fechar o DOS digitando "exit" ou clicar no "x" (figura 38).

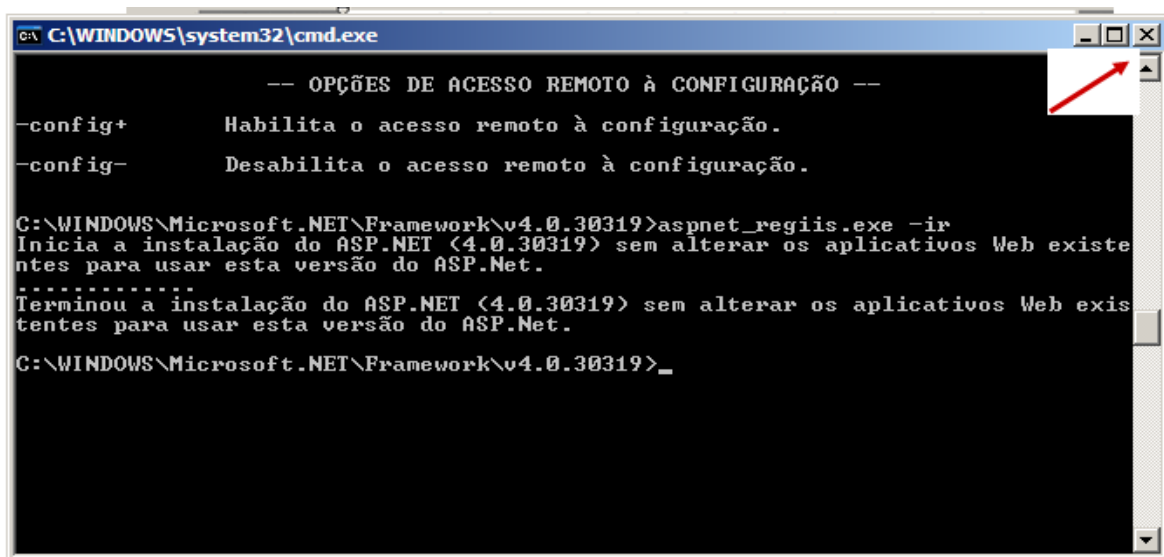


Figura 38

9.2 COPIAR A APLICAÇÃO NO IIS

No Explorer, voltar para a pasta “sic municipal” e copiar a pasta “Aplicação”.

Colar a pasta “Aplicação” no seguinte endereço: C:\inetpub\wwwroot

9.3 CONFIGURAR O ARQUIVO WEB.CONFIG

No “Windows Explorer” clicar na pasta “APLICACAO”, localizar e abrir o arquivo WEB, clicando sobre o mesmo com o botão direito do mouse e selecionando um software para abrir o arquivo (com “notepad”, por exemplo) (figura 39).

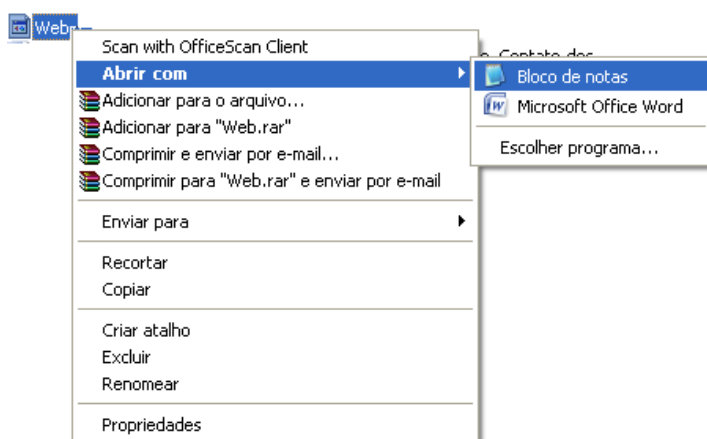


Figura 39

Alterar em duas linhas do arquivo (tags <add name=) os textos (figura 40):

- “ENDERECO DO BANCO” pelo endereço do banco de dados da aplicação
- “usuário” pelo usuário utilizado para acessar o SQL
- “senha” pela mesma senha de acesso ao SQL

```
<connectionStrings>
...<add name="ApplicationServices" connectionString="data source=ENDERECO-DO-BANCO;initial catalog=Dbsicsp;Persist Security-
Info=False;UserID=usuario;Password=senha";providerName="System.Data.SqlClient"/>
...<add name="BancoSICSP"
connectionString="metadata=res://*/Classes.Banco.csdl|res://*/Classes.Banco.ssdl|res://*/Classes.Banco.msl;provider=System.Data.
SqlClient;provider connection string="data source=ENDERECO-DO-BANCO;initial catalog=Dbsicsp;persist security info=True;user-
id=usuario;password=senha;multiple active result sets=True;App=EntityFramework";providerName="System.Data.EntityClient"
/>
</connectionStrings>
```

Figura 40

Salvar e Fechar a edição do arquivo “WEB”.

9.4 PUBLICAR A APLICAÇÃO

Selecionar as opções “Iniciar” e “Executar” na barra de menu do “Windows” (figura 41).

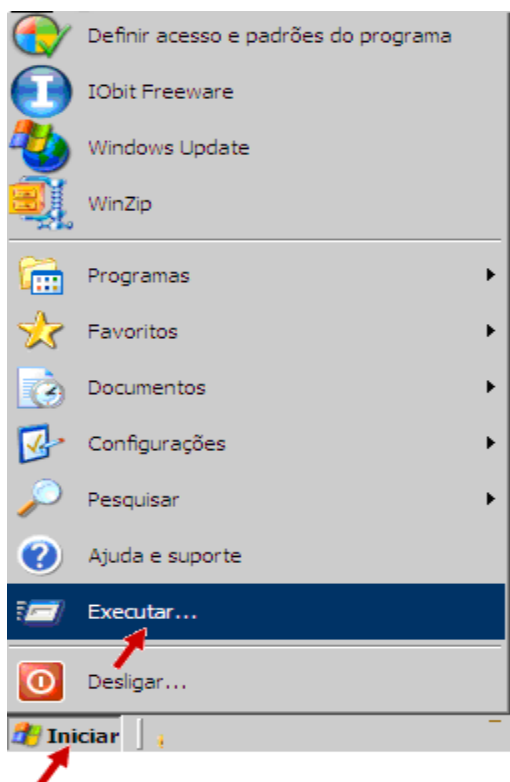


Figura 41

Digitar “inetmgr” e clicar em “OK” (figura 42).

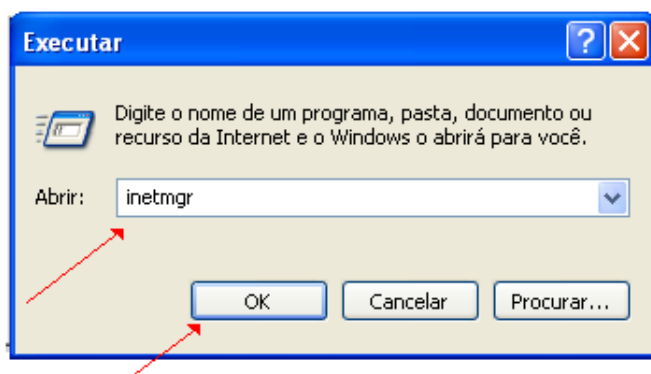


Figura 42

Será aberta a página “Internet Information Services” (figura 43).

Expandir a pasta “Sites da Web” (clique no ícone “+”).

Posicionar o cursor sobre a pasta “Site da Web padrão” e clicar com o botão direito do mouse e selecionar as opções “Novo” e “Diretório Virtual”

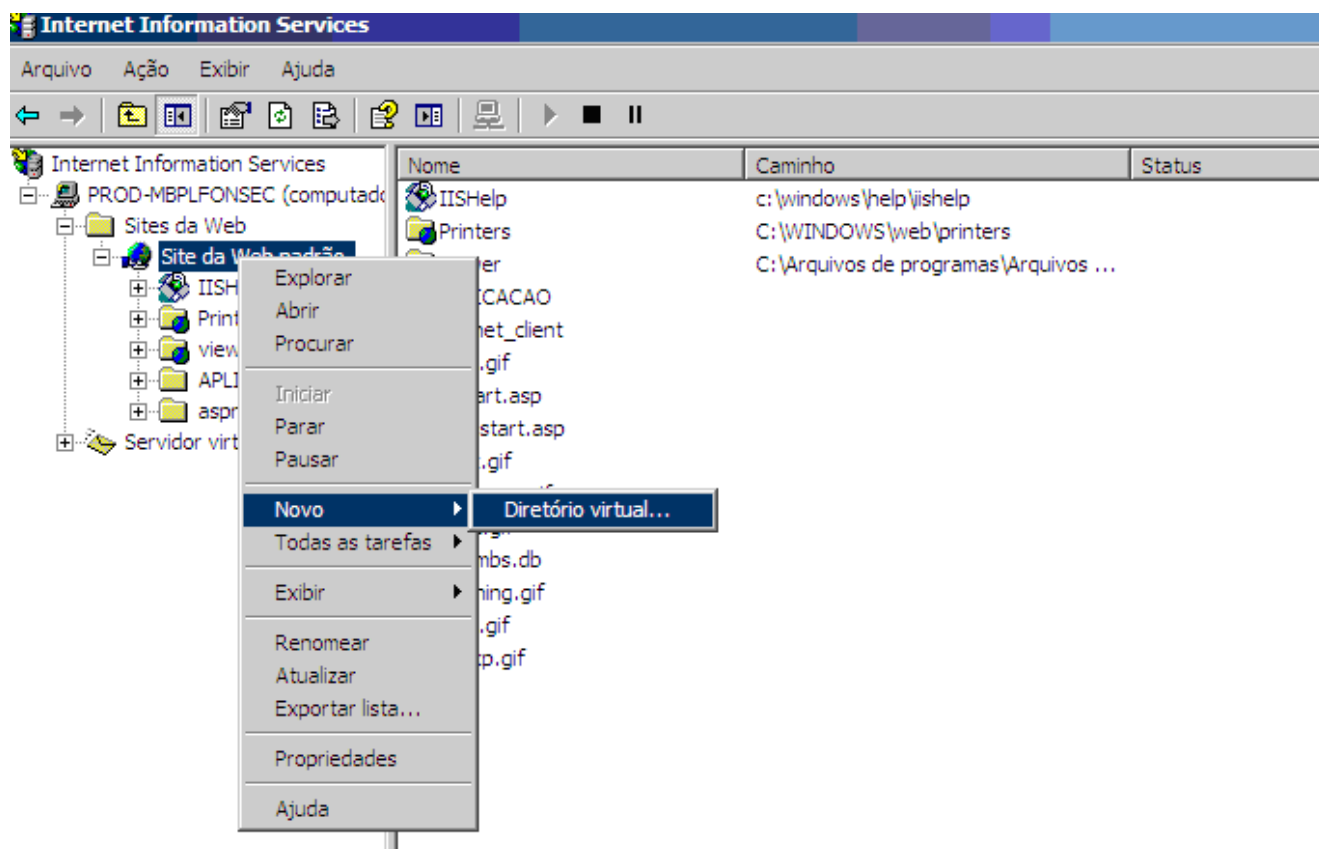


Figura 43

Será aberta a tela “Assistente para criação de diretório virtual”
Clicar em “Avançar” (figura 44).

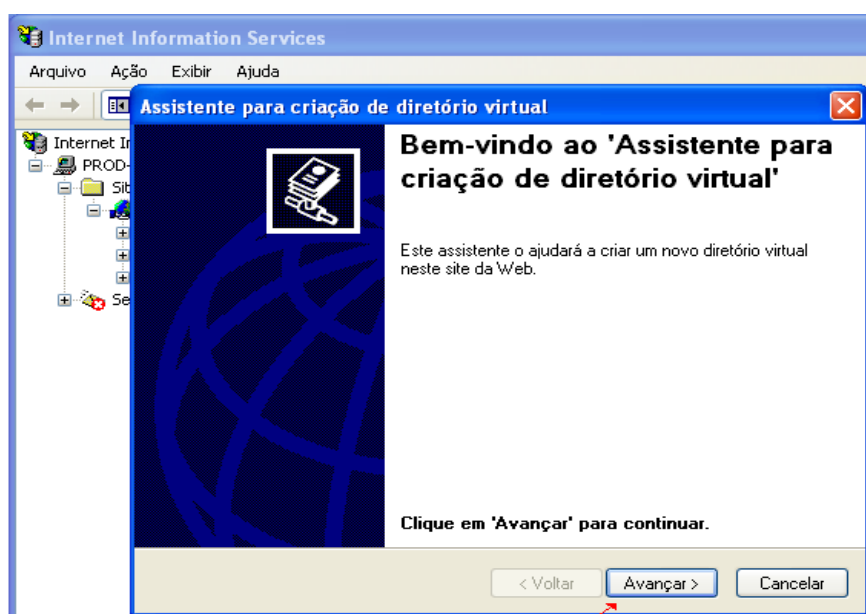


Figura 44

Na próxima tela digitar Dbsic no campo “Alias” (figura 45) e Clicar em “Avançar”



Figura 45

Clicar no botão “Procurar...” e selecionar a pasta “APLICACAO” no caminho c:\inetpub\wwwroot\APLICACAO (figura 46).

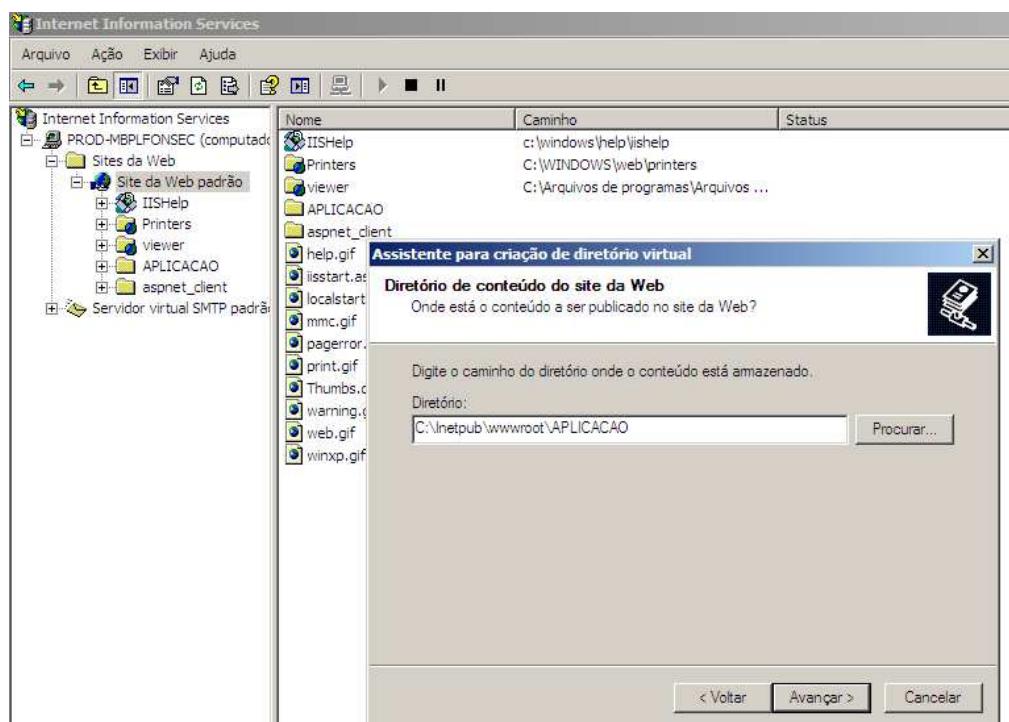


Figura 46

Em “Permissões de Acesso” em “Permitir” selecionar as opções (figura 47):

- Leitura,
- Executar scripts (ASP, por exemplo) e
- Procurar

Clicar em “Avançar”

Clicar em “Concluir”.

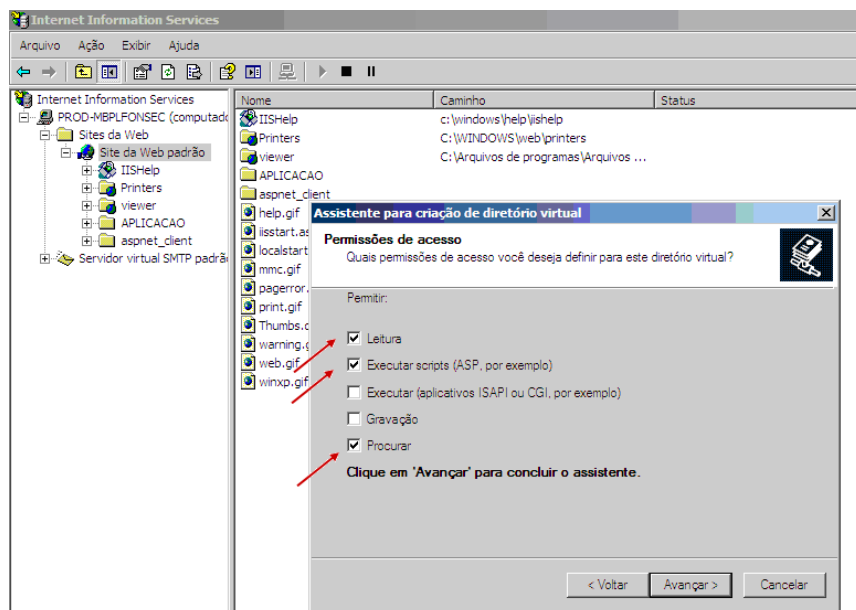


Figura 47

Clicar com o botão direito do mouse em cima da pasta “dbsic” (figura 48).

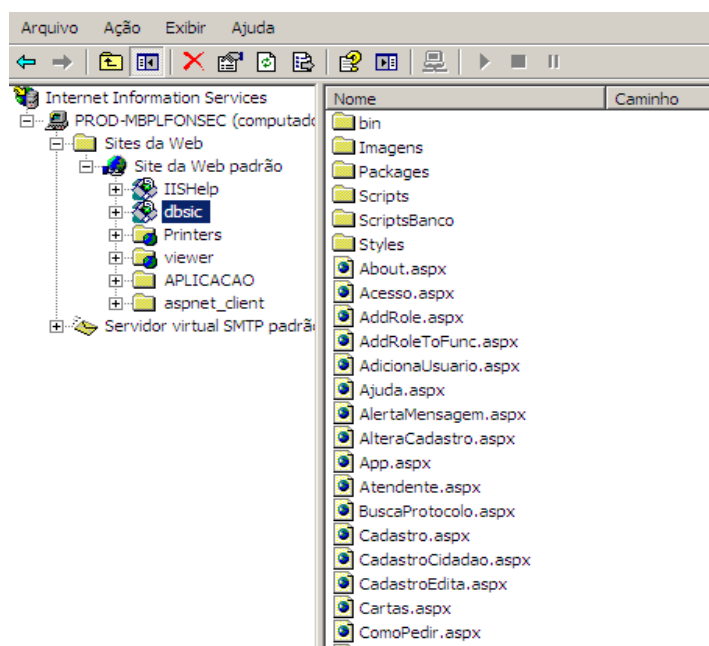


Figura 48

Selecionar a opção “Propriedade” (figura 49).

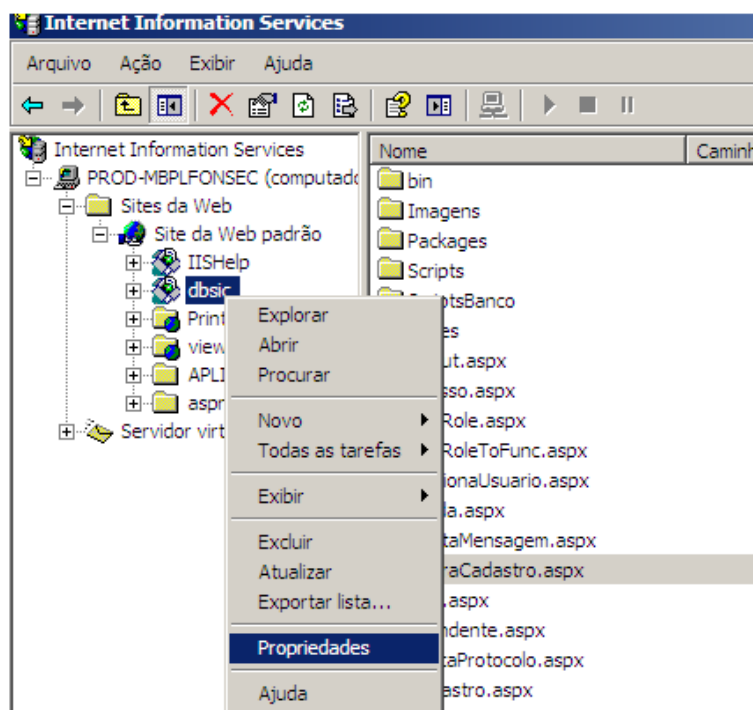


Figura 49

Selecionar a aba ASP.NET

Caso no campo “Versão do ASP.NET:” já tiver selecionada com a opção 4.0.30319 clicar em “OK” e seguir para o item 7.5 (figura 50).

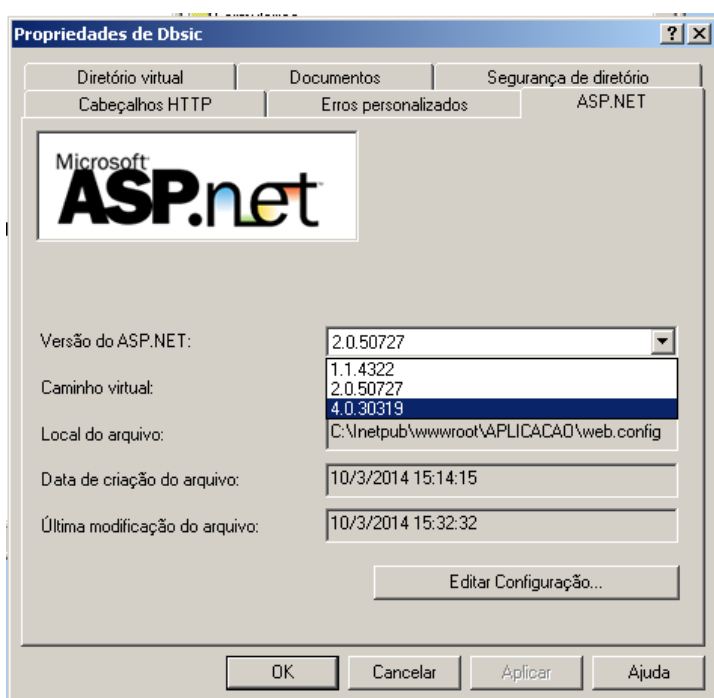


Figura 50

Caso o campo “Versão do ASP.NET:” tiver com outra versão selecionada proceder (figura 51):

Selecionar a versão 4.0.30319

Clicar em “Aplicar” e clicar em “OK”

Será enviada uma tela com mensagem de confirmação

Clicar em “Sim”

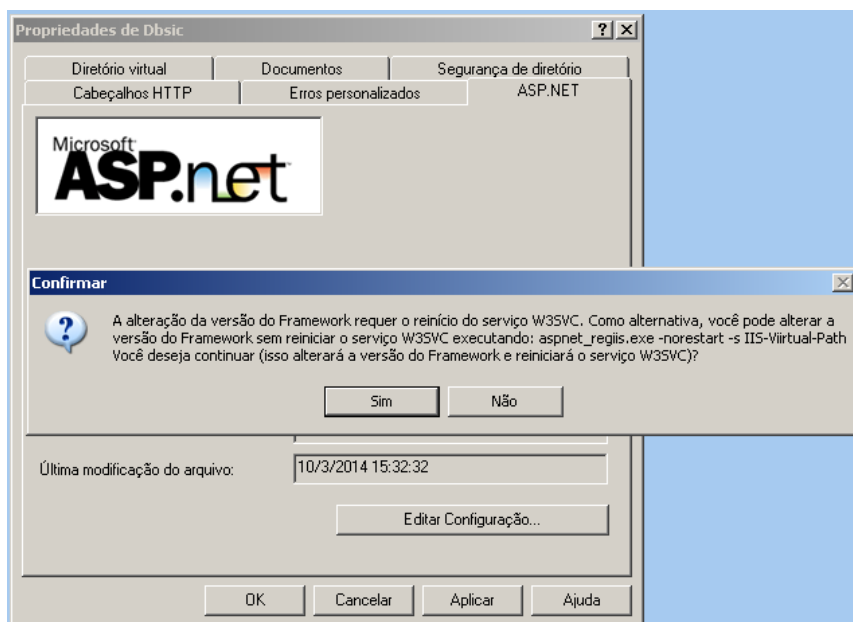


Figura 51

Processo de publicação da aplicação encerrado.

A aplicação está pronta para ser utilizada e o seu acesso de dá na URL onde foi publicada (caminho da aplicação).

9.5 CAMINHO DA APLICAÇÃO

Para saber o caminho da aplicação proceder conforme descrito abaixo (figura 52):

Na página “Internet Information Services”

- Clicar na pasta “Dbsic”
- Localizar o arquivo “Default.aspx”
- Clicar com o botão direito do mouse no arquivo Default.aspx
- Selecionar a opção procurar

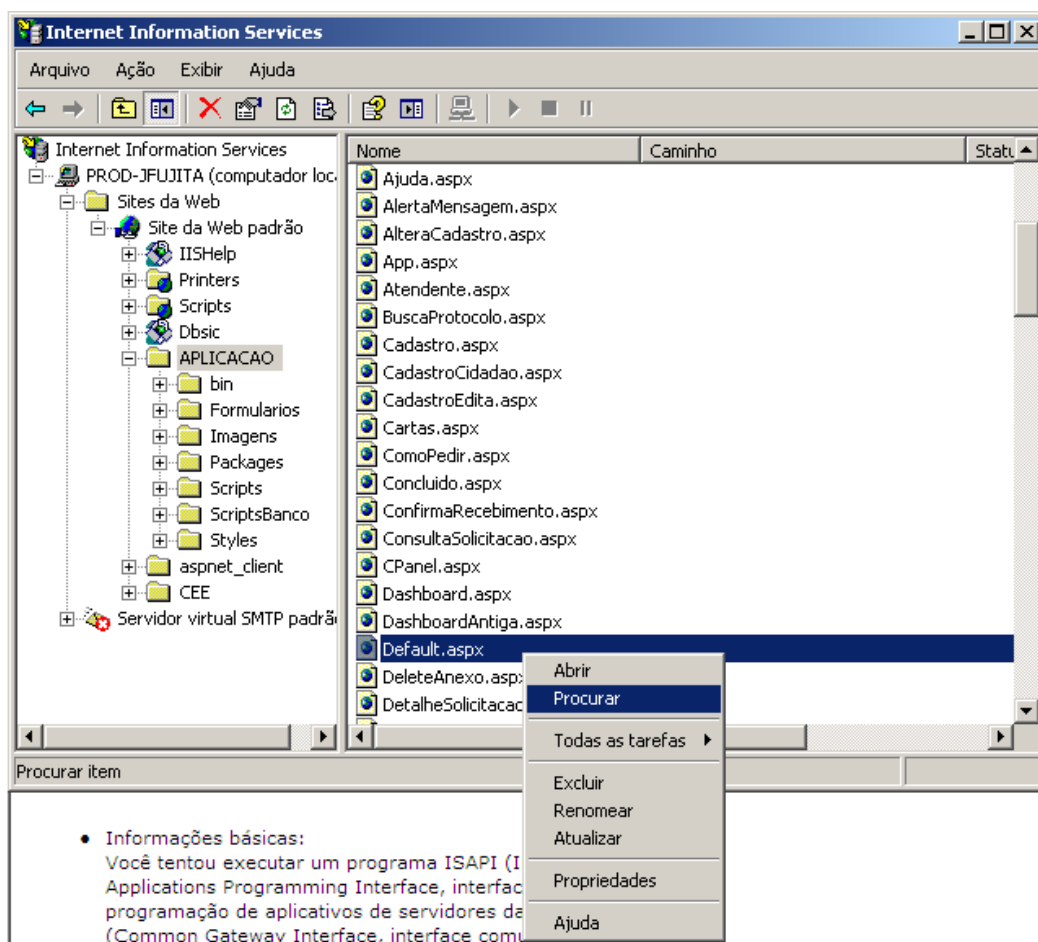


Figura 52

Aguarde o navegador carregar o endereço do seu sistema, no nosso exemplo:

<http://localhost/db Sic/Default.aspx>

Para compartilhar o sistema, substitua a palavra localhost pelo endereço IP do equipamento onde está publicada a aplicação (figura 53).

e-SIC - Sistema Municipal de Informações ao Cidadão

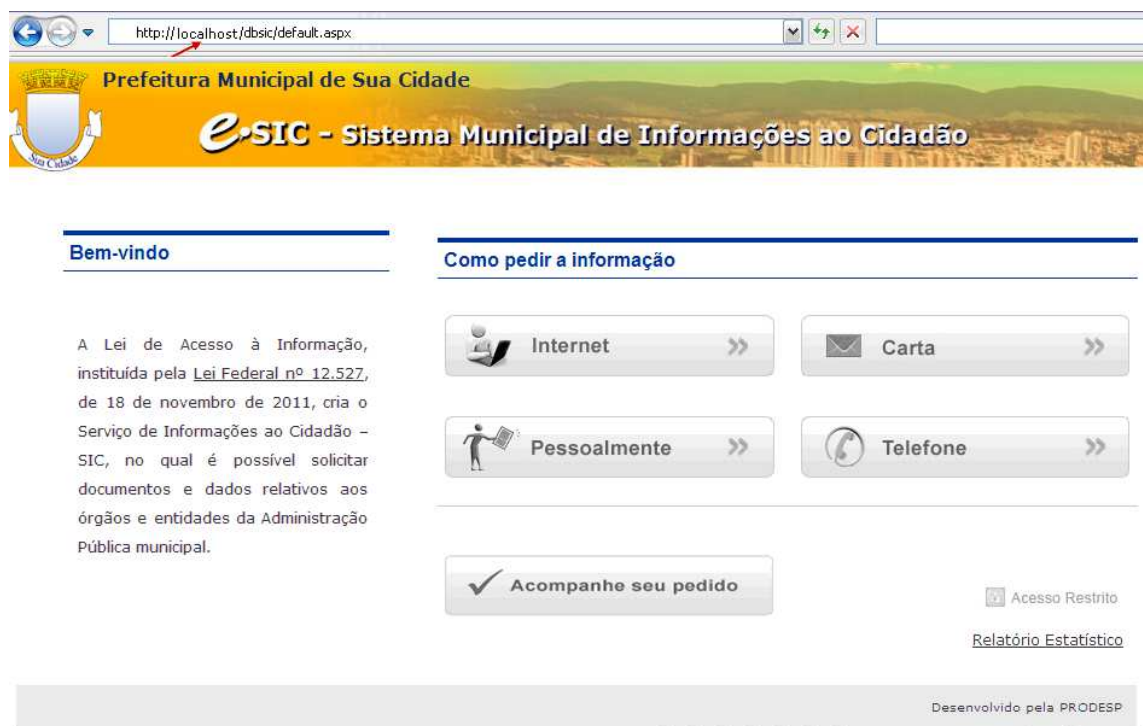


Figura 53

10. LIBERAR APLICAÇÃO

Após o término da instalação da aplicação pelo técnico de T.I é necessário executar algumas alterações nos parâmetros de configuração do sistema para que o mesmo seja adequado às características do município, e posteriormente liberado para utilização.

Algumas dessas configurações devem ser informadas pelo técnico de T.I, outras pelo administrador do sistema e algumas outras pelos dois em conjunto.

Para acessar a página que permite a alteração dos parâmetros de configuração o administrador do sistema deverá clicar na opção “Acesso Restrito” (figura 54).

e-SIC - Sistema Municipal de Informações ao Cidadão



Prefeitura Municipal de Sua Cidade

e-SIC - Sistema Municipal de Informações ao Cidadão

Bem-vindo

A Lei de Acesso à Informação, instituída pela [Lei Federal nº 12.527](#), de 18 de novembro de 2011, cria o Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, no qual é possível solicitar documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública municipal.

Como pedir a informação



[Acesso Restrito](#)
[Relatório Estatístico](#)

Desenvolvido pela PRODESP

Figura 54

O sistema apresenta a página de acesso restrito para que o usuário informe Login e Senha (figura 55).

⚠ Atenção! Em Login deve ser informado o **CPF** do usuário que efetuou o download do pacote de implantação do sistema do Portal da Transparência Municipal e na senha informar **Sicsp123** (obedecer a maiúsculas e minúsculas).



Prefeitura Municipal de Sua Cidade

e-SIC - Sistema Municipal de Informações ao Cidadão

Acesso Restrito
Esta área é de acesso restrito aos atendentes do SIC.SP.

Login:

Senha:

[» Esqueci a senha](#) [» Esqueci o login](#)

Figura 55

O sistema autentica o usuário e apresenta a página com o menu de opções.

O usuário deve clicar na opção “Administração” (figura 56).

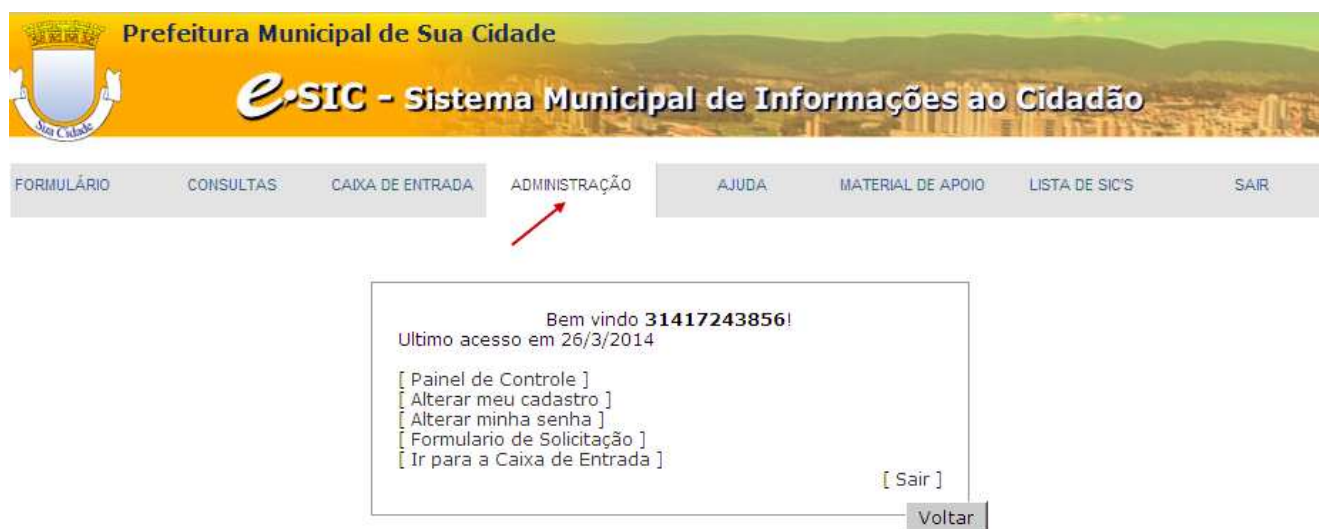


Figura 56

O sistema apresenta os subitens de menu de “Administração” e o usuário deve clicar na opção “Configurar a Aplicação” (figura 57).



Figura 57

e-SIC - Sistema Municipal de Informações ao Cidadão

O sistema apresenta novos subitens de menu pertinentes a “Configurar a Aplicação” e o usuário deve clicar na opção “Propriedades do Sistema” (figura 58).



Figura 58

Clicar na opção “Editar Propriedades” (figura 59).

Propriedades	
Servidor SMTP *	XXXX.XXXX.XXXX
Email *	XXX@XXX.XXX
Senha	XXXXXXXX
Nome do envio	e.SIC Municipal
Porta	XX
Usar SSL *	Sim
Num. Sequencial	92
Instâncias de Recurso	3
SIC Responsável pela 2ª Instância de Recurso:	2 - 2 - Subsetorial
SIC Responsável pela 3ª Instância de Recurso:	5 - 5 - Subsetorial
Editar Propriedades	

Logs do Sistema	
Numero de registros de LOGS:	0
Baixar Relatório em Excell	
Limpar os registros de logs	

Informações	
Verifique se o seu servidor de email exige autenticação ao utilizar as propriedades de envio de email. No caso de necessitar de autenticação, favor marcar a opção Usar SSL como Sim e preencher todos os campos. É possível controlar quantas instancias terá um recurso alterando o número do campo com o mesmo nome. Cuidado com os dados informados nos campos de propriedades, no caso de informar um servidor de email inválido ou alguma informação inválida, as chances de uma parada parcial ou total do sistema são grandes.	
Informações	

Figura 59

O sistema apresenta o formulário para que o usuário efetue as alterações com os dados da sua configuração para permitir o envio de e-mails e instâncias de recurso e clica em “Grava Alterações” (vide figura 60, de exemplo):

⚠ **Atenção!** Em “Nome do envio” o usuário deve informar o nome do remetente dos emails que são disparados pelo sistema para os cidadãos.

RECEBIMENTO MENSAGENS

Edição das Propriedades do Sistema

Servidor SMTP *

Email *

Senha

Nome do envio

Porta

Usar SSL * ☐

Instâncias de Recurso

SIC Responsável pela 2ª Instância de Recurso:

SIC Responsável pela 3ª Instância de Recurso:

Figura 60

⚠ **Atenção!** Após a configuração do sistema o usuário deve efetuar a alteração da senha Sicsp123 para uma senha de uso pessoal.